

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 1

25

на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов

за 12 месяцев 2022 года
от "01" февраля 2023 г.

Наименование муниципального учреждения

Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 19 общеразвивающего вида
города Зеи

Виды деятельности муниципального учреждения

Дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию)

Вид муниципального учреждения

Автономное учреждение
(указывается вид муниципального учреждения)

Периодичность

Ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета
о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

Код по общероссийскому
базовому перечню или
региональному перечню

50.Д.45.0

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2		наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8010110.99.0.Б B24DM62000	не указано	не указано	от 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100,0	0		
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0		
8010110.99.0.Б B24DH82000	не указано	не указано	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0		
						Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	процент	744	100	100	0		
						Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100,0	0		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги(по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги(по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
						(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2									
							(наименование показателя)	(наименование показателя)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

Пояснительная записка к отчету муниципального задания МДОАУ д/с № 19 за 12 месяцев 2022 года

В муниципальном задании на 2022 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

1. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (от 1 года до 3 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%.

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (от 3 лет до 8 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана составляет 100%;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %.

Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» возраст обучающихся от 1 года до 3 лет составляет 58 человек при плановом 49 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 118,4 %

Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» возраст обучающихся от 3 лет до 8 лет составляет 163 человека при плановом 163 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100,0 %.

2. «Присмотр и уход».

2.1. «Присмотр и уход» (дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

**Оценка выполнения муниципального задания муниципальным
дошкольным образовательным автономным учреждением детский сад
№ 19 общеразвивающего вида за 12 месяцев 2022 года**

**1. Реализация основных общеобразовательных программ
дошкольного образования**

1.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K1i	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
От 1 года до 3 лет (очная)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
От 3 лет до 8 лет (очная)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального государственного образовательного стандарта	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	

$$K1 = \frac{100+100+100+100+100+100+100}{7} = 100,0 \%$$

ОЦ _{итоговая} < 90%	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено
------------------------------	---

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» выполнено.

2. Присмотр и уход

2.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K _{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет (группа полного дня)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами		100	100	100	Отсутствие нарушений

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Дети-инвалиды	человек	2	2	100
Присмотр и уход физические лица за исключением льготных категорий	человек	210	219	100

$$K2 = \frac{100 + 100}{2} = 100 \%$$

2.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

2.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$ОЦ_{\text{итоговая}}$ – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100 + 100}{2}$$

Итоговая оценка = 100 %

2.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{\text{итоговая}} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{\text{итоговая}} < 100\%$	муниципальное задание по

Акт № 7
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
муниципальным дошкольным образовательным
автономным учреждением д/с № 19 за 2022 г.

18.01.2023

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021-2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МДОАУ д/с № 19.

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказу отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301- од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 92 чел., приняли участие в опросе 105 чел. или 46,1 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфортности оснащения помещений учреждения	105	4,52	100,1
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	105	4,74	100
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	105	4,89	100

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
105	87	17	1	0	0

$$(5*87) + (4*17) + (3*1) = 435+68+3 = 506 : 105 = 4,82$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
105	82	22	1	0	0

$$(5*82) + (4*22) + (3*1) = 410+88+3 = 501 : 105 = 4,77$$

$$\text{Итого: } 4,52+4,74+4,89+4,74+4,82+4,77 = 24,48 : 6 = 4,08$$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МДОАУ д/с № 19 составил 4,08 баллов или 100 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 90 %, перевыполнение данного показателя составило 10 %.

Начальник отдела образования
администрации г. Зеи

Заместитель директора
МКУ «ЦОМОО г. Зеи»



[Handwritten signature]

О.В. Максимишина

[Handwritten signature]

В.В. Щеголева