

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №**
за двенадцать месяцев 2022 год
от "06" февраля 2023 г.

31

Наименование муниципального учреждения
Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение Центр образования

Виды деятельности муниципального учреждения

Образование и наука

Вид муниципального учреждения

Автономное учреждение

(указывается вид муниципального учреждения)

Периодичность ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах 1

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
							наименование						код
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8010120.9 9.0.BA81A A00001	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	адаптированная образовательная программа	не указано	Очная		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	ПРОЦ	744	80,00	99,90	0,00		анкетирование родителей проводится в конце года
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00		
						Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	ПРОЦ	744	100,00	89,00	0,00		
8010120.9 9.0.BA81A A24001	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	адаптированная образовательная программа	проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	Очная		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	ПРОЦ	744	80,00	99,90	0,00		анкетирование родителей проводится в конце года
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00		
						Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00		
8010120.9 9.0.BA81A 392001	не указано	не указано	не указано	Очная		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	ПРОЦ	744	80,00	99,90	0,00		анкетирование родителей проводится в конце года

5602000.9 9.0.БА89А А00000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО		Доля своевременно устраненных общеобразовательны м учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ЕД	642	1,00	1,00	0,00		Нарушений не выявлено
						Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставленной услуги	ПРОЦ	744	80,00	99,90	0,00		анкетирование родителей проводится в конце года

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризую- щий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								
	Значение содержан ия услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержан ия услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	наименова- ние показате- ля	единица измерения по ОКЕИ		утверж дено в муниципальном задании	исполнен о на отчет ную дату	допусти мос(воз можное отклоне ние)	отклонение, превышаю щее допустимое(возможное) значение	причина отклоне ния	Средний размер платы(це на,тариф)
							наимено- вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
5602000.9 9.0.БА89А А00000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО		число питавшихся	ЧЕЛ	792	226,00	239,00	5,00			

Раздел 3

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципаль- ном задании на год	исполнено на отчетную дату	допусти мос(воз- можное) отклоне ние	отклоне ние, превыша ющее допустим ое(возмо жное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8021110.9 9.0.БА96А А00001	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	адаптированная образовательная программа	не указано	Очная		Доля своевременно устраненных общеобразовательны м учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	ЕД	642	1,00	1,00	0,00		Нарушений не выявлено
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00		
						Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении второй ступени общего образования	ПРОЦ	744	100,00	89,00	0,00		

**Пояснительная записка
к отчету муниципального задания МОАУ ЦО
за двенадцать месяцев 2022 года**

В муниципальном задании на 2022 год, были определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

Раздел 1. «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»

«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (адаптированная образовательная программа, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,9%.

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы основного общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении уровня основного общего образования: составляет 89 %;

«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (адаптированная образовательная программа, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), проходящие обучение по состоянию здоровья на дому):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,9 %.

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы основного общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении уровня основного общего образования: составляет 100 %;

«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,9 %.

- показатель «Доля своевременно устраненных МОАУ ЦО нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за двенадцать месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы основного общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении уровня основного общего образования (адаптированная очная): составляет 89 %;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100 %;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,9 %.

«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (адаптированная образовательная программа, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), проходящие обучение по состоянию здоровья на дому):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:**

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,9 %.

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы основного общего образования (адаптированная очная): составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении уровня основного общего образования (адаптированная очная): составляет 100 %;

«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:**

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,9 %.

- показатель «Доля своевременно устраненных МОАУ ЦО нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за двенадцать месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы основного общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении уровня основного общего образования составляет 81 %;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100 %.

Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги»** (адаптированная образовательная программа, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) составляет 40 человека при плановом 37 человек, данный показатель за двенадцать месяцев 2022 года выполнен на 100%.

Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем**

**Оценка выполнения муниципального задания муниципальным
общеобразовательным автономным учреждением Центром образования
за двенадцать месяцев 2022 года**

**1. Реализация основных общеобразовательных программ
начального общего образования**

1.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

1.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K_{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Адаптированная образовательная программа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья очная)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	99,9	100	
Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования	%	100	100	100	
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	%	100	89	89	
Адаптированная образовательная программа проходящие обучение по состоянию здоровья на дому очная)					
Доля родителей (законных представителей),	%	80	99,9	100	

муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), адаптированная образовательная программа, очная	человек	35	37	100
Адаптированная образовательная программа, , проходящие обучение по состоянию здоровья на дому, очная	человек	9	11	100
Число обучающихся, очная форма обучения	человек	137	141	100

$$K2 = \frac{100+100+100}{3} = 100 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

$$OИ_{\text{итоговая}} = \frac{98,6+100}{2}$$

Итоговая оценка = 99,3 %

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$OИ_{\text{итоговая}} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе)

проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	99,9	100	

$$K1 = \frac{100+99,9}{2} = 99,9 \%$$

2.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N — количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5

муниципальной услуги (работы);

K_{i1} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		$K_{i1}(\%)$	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Адаптированная образовательная программа дети ОВЗ (очная)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ед.	1	1	100	Нарушений не выявлено
Полнота реализации общеобразовательной программы основного общего образования	%	100	100	100	
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершению обучения на уровне общего образования	%	100	89	89	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	99,9	100	
Адаптированная образовательная программа, ОВЗ, проходящие обучение на дому					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	99,9	100	

муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Адаптированная образовательная программа дети ОВЗ (очная)	человек	37	40	100
Адаптированная образовательная программа дети ОВЗ, проходящие обучение на дому	человек	13	14	100
Реализация программ основного общего образования, очная	человек	193	195	100

$$K2 = \frac{100+100+100}{3} = 100 \%$$

3.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{97,7+100}{2}$$

Итоговая оценка = 98,8 %

3.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{\text{итоговая}} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{\text{итоговая}} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	99,9	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	1	1	100	Нарушений не выявлено
Полнота реализации общеобразовательной программы основного среднего образования	%	100	100	100	
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	%	100	90	90	Данный показатель будет достигнут в сентябре 2023 г., после ликвидации академической задолженности
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	

$$K1 = \frac{100+100+100+90+100}{5} = 98,0 \%$$

5

4.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N — количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях,

Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

4.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K_{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Программа среднего общего образования (очная)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	99,9	100	

$$K_1 = \frac{100}{1} = 100,0 \%$$

4.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$90\% \leq \text{ОИ}_{\text{итоговая}} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$\text{ОИ}_{\text{итоговая}} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование) в целом выполнено.

Муниципальное задание за 2022 год по МОАУ ЦО в целом выполнено.

Исполняющий обязанности директора



О.В. Кривченко

Акт № 13
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
МОБУ ЦО за 2022 г.

18.01.2023

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021-2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении Центре образования.

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказу отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 244 чел., приняли участие в опросе 248 чел. или 40,8 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфортности оснащения помещений учреждения	248	4,11	99,9
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	248	4,12	99,9
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	248	4,21	100

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
248	121	73	39	10	5

$$(5*121) + (4*73) + (3*39) + (2*10) + (1*5) = 605 + 292 + 117 + 20 + 5 = 1039 : 248 = 4,19$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
248	112	90	37	5	4

$$(5*112) + (4*90) + (3*37) + (2*5) + (1*4) = 560 + 360 + 111 + 10 + 4 = 1045 : 248 = 4,21$$

Итого: $4,11 + 4,12 + 4,21 + 4,21 + 4,19 + 4,21 = 25,05 : 6 = 4,18$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МОАУ ЦО составил 4,18 баллов или 99,9 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 80 %, перевыполнение данного показателя составило 19,9 %.

Начальник отдела образования администрации г. Зеи

Заместитель директора МКУ «ЦОМОО г. Зеи»



О.В. Максимишина

В.В. Щеголева