

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №**  
на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов  
от "01" февраля 2023 г.

Наименование муниципального учреждения

муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 12

Виды деятельности муниципального учреждения

дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию)

Вид муниципального учреждения

автономное учреждение

Периодичность Ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах<sup>1</sup>

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

50.Д.45.0

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено муниципал ном задании на год	исполнено на отчетную дату	допусти мое(воз- можное) отклоне ние	отклонени е, превышаю щее допустимо е(возможн ое) значение	причина отклонения
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия(форм ы)оказания услуги 1	Значение условия(форм ы)оказания услуги 2		наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8010110.99. 0.БВ24ДМ6 2000	не указано	не указано	От 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	ПРОЦ	744	90,00	100,00	0,00		
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00		Нарушений не выявлено
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00		

8010110.99. 0.БВ24ДН8 2000	не указано	не указано	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00	Нарушений не выявлено
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00	
						Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального государственного образовательного стандарта	ПРОЦ	744	100,00	100,00	100,00	
						Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	ПРОЦ	744	90,00	0,00	100,00	
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	ПРОЦ	744	90,00	100,00	0,00	

8010110.99. 0.БВ24АВ4 2000	адаптированная программа	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	От 3 лет до 8 лет	группа полного дня		Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00	Нарушений не выявлено
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00	

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризую- щий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								
	Значение содержани я услуги 1	Значение содержани я услуги 2	Значение содержани я услуги 3	Значение условия(ф ормы)оказ ания услуги 1	Значение условия(ф ормы)оказ ания услуги 2	наименова- ние показате- ля	единица измерения по ОКЕИ		утверж дено в муниципальном задании	исполнен о на отчет ную дату	допустим ое(возмо жное отклонени е)	отклонени е, превыша ющее допустим ое(возмо жное) значение	причина отклонени я	Средний размер платы(цена, тариф)
							наимено- вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110.99. 0 БВ24АВ4 2000	адаптированн ая программа	Обучающиес я с ограниченны ми возможностя ми здоровья (ОВЗ)	От 3 лет до 8 лет	группа полного дня		Число обучающихся	ЧЕЛ	792	3,00	4,00	1,00			

8010110.99. 0.БВ24ДМ6 2000	не указано	не указано	От 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	Число обучающихся	ЧЕЛ	792	18,00	33,00	3,00			
8010110.99. 0.БВ24ДН8 2000	не указано	не указано	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Число обучающихся	ЧЕЛ	792	102,00	101,00	2,00			

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по <u>ОКЕИ</u>		утверждено в муниципал ном задании на год	исполнено на отчетную дату	допусти мое(воз- можное) отклоне ние	отклонени е, превышаю щее допустимо е(возможн ое) значение	причина отклонения
	наименование	код											
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия(форм ы)оказания услуги 1	Значение условия(форм ы)оказания услуги 2								
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	ПРОЦ	744	90,00	100,00	0,00		

8532110.99. 0.БВ19АА6 5000	физические лица за исключением льготных категорий	не указано		группа полного дня	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00	Нарушений не выявлено
----------------------------------	--	------------	--	-----------------------	---	------	-----	--------	--------	------	--------------------------

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризую- щий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								
						наименова- ние показате- ля	единица измерения по ОКЕИ		утверж дено в муниципальном задании	исполнен о на отчет ную дату	допустим ое(возмо жное отклонен ие)	отклонени е, превыша ющее допустим ое(возмож ное) значение	причина отклонени я	Средний размер платы(цена, тариф)
	наимено- вание	код												
			Значение содержани я услуги 1	Значение содержани я услуги 2	Значение содержани я услуги 3		Значение условия(ф ормы)оказ ания услуги 1	Значение условия(ф ормы)оказ ания услуги 2						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99. 0 БВ19АА6 5000	физические лица за исключением льготных категорий	не указано		группа полного дня		Число обучающихся	ЧЕЛ	792	123,00	138,00	5,00			260(в день)

Руководитель (уполномоченное лицо)



Заведующий  
(должность)

*Пойда*  
(подпись)

Пойда К.А.  
(расшифровка подписи)

**Пояснительная записка к отчету муниципального задания МДОАУ д/с № 12 за 12 месяцев 2022 года**

В муниципальном задании на 2022 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

**1. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования».**

**1.1. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (от 1 года до 3 лет, очная):**

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 33 человека при плановом 18 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100%.

**1.2. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (от 3 лет до 8 лет, очная):**

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100%;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 101 человек при плановом 102 человека, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 99%.

**1.3 «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) от 3 лет до 8 лет):**

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;





- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;
- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;
- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 4 человека при плановом 3 человека, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100%.

## 2. «Присмотр и уход».

2.1. «Присмотр и уход» (физические лица, за исключением льготных категорий):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 138 человек при плановом 123 человека, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100%.

Заведующий



К.А. Пойда



**Оценка выполнения муниципального задания муниципальным  
дошкольным образовательным автономным учреждением детский сад №  
12 за 12 месяцев 2022 года**

**1. Реализация основных общеобразовательных программ  
дошкольного образования**

1.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

$K_1$  – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

$K_{1i}$  – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

$N$  – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги**

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		$K_{1i}$	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений за 12 месяцев не выявлено
Полнота реализации основной общеобразовательной программы	%	100	100		

дошкольного образования				100	
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 лет до 8 лет)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений за 12 месяцев не выявлено
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального государственного образовательного стандарта	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	%	90	100	100	Анкетирование родителей проводится в конце года
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) от 3 лет до 8 лет)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений за 12 месяцев не выявлено
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	%	90	100	100	Анкетирование родителей проводится в конце года

$$K_1 = \frac{100+100+100+100+100+100+100+100+100+100}{10} = 100 \%$$

1.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

$K_2$  – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

$K_{2i}$  – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

$N$  – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент $K_{2i}$
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 1 года до 3 лет)	человек	18	33	100
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 3 лет до 8 лет)	человек	102	101	99
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) от 3 лет до 8 лет)	человек	3	4	100

$$K_2 = \frac{299}{3} = 99,7 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

1.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$ОЦ_{\text{итоговая}}$  – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге

(работе).

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100+99,7}{2}$$

**Итоговая оценка = 100 %**

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{\text{итоговая}} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{\text{итоговая}} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$ОЦ_{\text{итоговая}} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» выполнено.

## 2. Присмотр уход

2.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

$K_1$  – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

$K_{1i}$  – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

$N$  – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

### Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	№	Значение	Причина
-------------------------	---	----------	---------

качества муниципальной услуги		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	K1i	отклонения
1	2	3	4	5	6
Присмотр уход (физические лица, за исключением льготных категорий)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений не выявлено

$$K1 = \frac{100+100}{2} = 100 \%$$

2.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

$K_2$  – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

$K_{2i}$  – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

$N$  – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент $K_{2i}$
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	

1	2	3	4	5
Присмотр уход (физические лица, за исключением льготных категорий)	человек	123	138	100

$$K_2 = \frac{100}{1} = 100 \%$$

2.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

2.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$OЦ_{итоговая} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$OЦ_{итоговая}$  – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$OЦ_{итоговая} = \frac{100 + 100}{2}$$

**Итоговая оценка = 100 %**

2.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$OЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq OЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$OЦ_{итоговая} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Присмотр и уход» выполнено.

Муниципальное задание за 12 месяцев 2022 года по МДОАУ д/с № 12 выполнено.

Руководитель учреждения



К.А. Пойда



**Акт № 5**  
**по итогам проведения мониторинга качества**  
**предоставления муниципальных услуг**  
**муниципальным дошкольным образовательным**  
**автономным учреждением д/с № 12 за 2022 г.**

**18.01.2023**

**г. Зея**

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021 - 2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МДОАУ д/с № 12.

Согласно приказу отдела образования администрации, г. Зеи от 28.09.2022 № 01 - од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 61 чел., приняли участие в опросе 73 чел. или 48,4 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфортности оснащения помещений учреждения	73	5	100
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	73	5	100
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	73	5	100
4.	Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения	73	5	100
5.	Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения	73	5	100
6.	Удовлетворенность потребителя	73	5	100

	качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом			
	<b>Итого:</b>	<b>73</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

### Результаты по обработке анкет

#### 1. Уровень комфортности оснащения помещений учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
73	73	0	0	0	0

$$(5 \cdot 73) = 365 : 73 = 5$$

2. Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
73	73	0	0	0	0

$$(5 \cdot 73) = 365 : 73 = 5$$

3. Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
73	73	0	0	0	0

$$(5 \cdot 73) = 365 : 73 = 5$$

4. Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
73	73	0	0	0	0

$$(5 \cdot 73) = 365 : 73 = 5$$

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
73	73	0	0	0	0

$$(5 \cdot 73) = 365 : 73 = 5$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
73	73	0	0	0	0

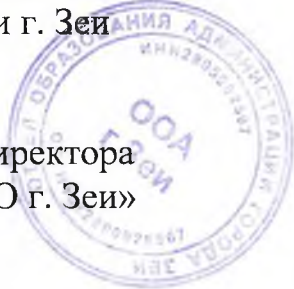
$$(5 \cdot 73) = 365 : 81 = 5$$

$$\text{Итого: } 5 + 5 + 5 + 5 + 5 + 5 = 30 : 6 = 5$$

#### Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МДОАУ д/с № 12 составил 5 баллов или 100 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 90 %, перевыполнение планового показателя составило 10 %.

Начальник отдела образования  
администрации г. Зеи



О.В. Максимишина

Заместитель директора  
МКУ «ЦОМОО г. Зеи»

В.В. Щеголева

