

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 4

20

от 1 февраля 2023
за двенадцать месяцев 2022 года

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)

Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 4

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения):

дошкольное образование (непосредственное начальное общее образование)

Вид муниципального учреждения

Бюджетные и автономные образовательные учреждения, реализующие основные образовательные программы дошкольного образования

(указывается вид муниципального учреждения и базового (отраслевого) перечня)

Периодичность

Ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1 (наименование показателя)	Значение содержания услуги 2 (наименование показателя)	Значение содержания услуги 3 (наименование показателя)	Значение условия (формы) оказания (наименование показателя)	Значение условия (формы) оказания (наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКНИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532110.99.0.B B19AA14000	дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет			группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	ПРОЦ	744	90,00	100,30			
					группа полного дня	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00			Отсутствие нарушений
853211.0.99.0. B319AA65000	физические лица за исключением льготных категорий	не указано			группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	ПРОЦ	744	90,00	100,30			Анкетирование будет проводиться в 4 квартале 2022
					группа полного дня	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00			Отсутствие нарушений
					группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	ПРОЦ	744	90,00	100,30			Анкетирование будет проводиться в 4 квартале 2022
					группа полного дня	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00			Отсутствие нарушений

реестровой таблиц	оказания муниципальной услуги					наименова- ние показате- ля	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено по отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее с допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия(ф ормы) оказа- ния услуги 1	Значение условия(ф ормы) оказа- ния услуги 2		наимено- вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.Б Б319АА14000	дети- инвалиды	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		Число детей	ЧЕЛ	792	7	7	3			
8532110.99.0. Б319АА65000	физические лица за исключением льготных категорий	не указано		группа полного дня		Число детей	ЧЕЛ	792	196	196	5			260,00
8532110.99.0.Б Б319АА98000	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		Число детей	ЧЕЛ	792	4	4	2			

Раздел _____ 2 _____

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия(формы) оказания услуги 1	Значение условия(формы) оказания услуги 2	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое возможное отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8010110.99.0.Б Б24ДМ62000	не указано	От 1 года до 3 лет	не указано	Очная	группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	ПРОЦ	744	90,00	100,00			
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00			Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00			
						Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00			Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной		744	100,00	100,00			

8010110.99.0.5 B24AK62000	Адаптированная образовательная программа	дети-инвалиды	От 3 до 8 лет	Очная	группа полного дня	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00		
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00		
						Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	ПРОЦ	744	90,00	100,00		

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризую- щий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								
	Значение содержани я услуги 1 <small>(наименование программы)</small>	Значение содержани я услуги 2 <small>(наименование программы)</small>	Значение содержани я услуги 3 <small>(наименование программы)</small>	Значение условия(ф ормы)оказ ания услуги 1 <small>(наименование программы)</small>	Значение условия(ф ормы)оказ ания услуги 2 <small>(наименование программы)</small>	применяе- мые показате- ли	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено в от- четном году	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклоне- ния	Средний размер платы (цена, тариф)
							наимено- вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110.99.0.5 B24AK62000	адаптирован- ная образователь- ная программа	дети- инвалиды	От 3 лет до 8 лет	группа полного дня		Число обучающихся	ЧЕЛ	792	7	7	1			
8010110.99.0.5 B24DM62000	не указано	не указано	От 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	Число обучающихся	ЧЕЛ	792	26	29	1			
8010110.99.0.5 B24DI182000	не указано	не указано	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Число обучающихся	ЧЕЛ	792	174	172	2			

Заведующий



Должностное лицо

И.А.Долженко

**Пояснительная записка
к отчету муниципального задания МДОАУ д/с № 4
за двенадцать месяцев 2022 года.**

В муниципальном задании на 2022 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

1. «Присмотр и уход»

1.1. Дети инвалиды (От 3 лет до 8 лет)

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:**

- показатель **«Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг»** составляет 100,3 %.

- показатель **«Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования»** составляет 100%. Нарушений за двенадцать месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги»** составляет 7 человек при плановом 7 человек, данный показатель за двенадцать месяцев 2022 года выполнен на 100%.

1.2. Физические лица за исключением льготных категорий

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:**

- показатель **«Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг»** составляет 100,3 %.

- показатель **«Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования»** составляет 100%. Нарушений за двенадцать месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги»** составляет 196 человек при плановом 196 человек, данный показатель за двенадцать месяцев 2022 года выполнен на 100.

1.3. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (От 3 лет до 8 лет)

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:**

- показатель **«Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг»** составляет 100,3%.

- показатель **«Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования»** составляет 100%. Нарушений за двенадцать месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги»** составляет 4 человек при плановом 4 человек, данный показатель за двенадцать месяцев 2022 года выполнен на 100%.

2. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

2.1. От 1 года до 3 лет

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100,3 %.

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за двенадцать месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 29 человека при плановом 26 человек, данный показатель за двенадцать месяцев 2022 года выполнен на 100 %.

2.2. От 3 лет до 8 лет

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100,3 %.

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за двенадцать месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального государственного образовательного стандарта» составляет 100%;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 172 человека при плановом 174 человек, данный показатель за двенадцать месяцев 2022 года выполнен на 98,9 %.

2.3. От 3 лет до 8 лет, адаптированная образовательная программа, дети-инвалиды

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100,3 %.

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за двенадцать месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 7 человека при плановом 7 человек, данный показатель за двенадцать месяцев 2022 года выполнен на 100 %.

Заведующий



Доценко Н.А.

**Оценка выполнения муниципального задания
муниципальным дошкольным образовательным автономным
учреждением детский сад № 4 за 2022 года**

1. Присмотр и уход

1.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K _{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Дети-инвалиды (от 3 лет до 8 лет)					
1. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100,3	100	
2. Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений за 1 полугодие не выявлено
Физические лица за исключением льготных категорий (не указано)					

1. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100,3	100	
2. Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений за 1 полугодие не выявлено
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (от 3 лет до 8 лет)					
1. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100,3	100	
2. Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений за 1 полугодие не выявлено

$$K_1 = \frac{100+100+100+100+100+100}{6} \times 100\% = 100\%$$

1.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
1. Присмотр и уход (Дети-инвалиды) (от 3 лет до 8 лет)	человек	7	7	100
2. Физические лица за исключением льготных категорий (не указано)	человек	196	196	100
3. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (от 3 лет до 8 лет)	человек	4	4	100

$$K2 = \frac{100+100+100}{3} = 100 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

1.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

ОЦ_{итоговая} – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100+100}{2}$$

Итоговая оценка = 100 %

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$ОЦ_{итоговая} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Присмотр и уход» выполнено.

2. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

2.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K1i	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100,3	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений за 1 полугодие не выявлено
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 лет до 8 лет)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений за 1 полугодие не выявлено

Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального государственного образовательного стандарта	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	%	90	100,3	100	
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (адаптированная образовательная программа, дети-инвалиды, от 3 лет до 8 лет)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений за 1 полугодие не выявлено
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	%	90	100,3	100	

$$K1 = \frac{100+100+100+100+100+100+100+100+100+100}{10} \times 100\% = 100\%$$

2.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (адаптированная образовательная программа, дети-	человек	7	7	100

инвалиды, от 3 лет до 8 лет)				
2. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 1 года до 3 лет)	человек	26	29	100,00
3. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 1 года до 3 лет)	человек	174	172	98,9

$$K2 = \frac{100+100+98,9}{3} \times 100\% = 99,6 \%$$

2.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

$$ОЦ_{итоговая} = \frac{100+99,6}{2}$$

Итоговая оценка = 99,8 %

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$ОЦ_{итоговая} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» в целом выполнено.

Муниципальное задание за 2022 года по МДОАУ д/с № 4 в целом выполнено.

Заведующий



[Handwritten signature]

Н.А. Доценко

Акт № 3
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
муниципальным дошкольным образовательным
автономным учреждением д/с № 4 за 2022 г.

18.01.2023

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию муниципальных образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021-2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МДОАУ д/с № 4.

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказу отдела образования администрации, г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 86 чел., приняли участие в опросе 107 чел. или 51,2 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфортности оснащения помещений учреждения	107	4,58	100
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	107	4,59	100
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	107	4,77	100,9
4.	Удовлетворенность	107	4,74	100,9

	потребителя графиком работы учреждения			
5.	Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения	107	4,62	100
6.	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	107	4,69	100
	Итого:	107	4,67	100,3

Результаты по обработке анкет

1. Уровень комфортности оснащения помещений учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
107	70	29	8	0	0

$$(5*70) + (4*29) + (3*8) = 350+116+24 = 490 : 107 = 4,58$$

2. Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
107	75	24	6	0	2

$$(5*75) + (4*24) + (3*6) + (2*0) + (1*2) = 375+96+18+0+2 = 491 : 107 = 4,59$$

3. Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
107	85	19	3	0	0

$$(5*85) + (4*19) + (3*3) = 425+76+9= 510 : 107 = 4,77$$

4. Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
107	83	21	2	1	0

$$(5*83) + (4*21) + (3*2) + (2*1) = 415+84+6+2 = 507 : 107 = 4,74$$

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
107	80	17	7	2	1

$$(5*80) + (4*17) + (3*7) + (2*2) + (1*1) = 400 + 68 + 21 + 4 + 1 = 494 : 107 = 4,62$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
107	77	27	3	0	0

$$(5*77) + (4*27) + (3*3) = 385 + 108 + 9 = 502 : 107 = 4,94$$

$$\text{Итого: } 4,58 + 4,59 + 4,77 + 4,74 + 4,62 + 4,69 = 27,99 : 6 = 4,67$$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МДОАУ д/с № 4 составил 4,67 баллов или 100,3 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 90 %, перевыполнение по данному показателю составило 10,3 %.

Начальник отдела образования
администрации г. Зеи

Заместитель директора
МКУ «ЦОМОО г. Зеи»



О.В. Максимишина

В.В. Щеголева