

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №

отчет за 12 месяцев 2022 год
от " 03 " февраля 2023 г.

36

Наименование муниципального учреждения

Муниципальное автономное образовательное учреждение Дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 2 города Зен

Виды деятельности муниципального учреждения

Образование и наука

Вид муниципального учреждения

автономное учреждение

(указывается вид муниципального учреждения)

Периодичность

ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1 Сведения об оказываемых государственных услугах 1

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация дополнительных общеразвивающих программ

Код по общероссийскому
базовому перечню или
региональному перечню

42.Г42.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое(возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое(возможное) значение	причина отклонения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8042000.99 0.ББ52АЖ 48000	не указано	не указано	не указано	Очная		Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00		
						Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий	ЕД	642	0,00	0,00	0,00		
						Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставленной образовательной услуги	ПРОЦ	744	90,00	99,95	0,00		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризую- щий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	наименова- ние показате- ля	единица измерения по ОКЕИ	код	утверждено в муниципальном задании	исполнено на отчетную дату	допусти- мо(вот- ожное отклоне- ние)	отклонение, превышаю- щее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы(цен- а, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8042000.99 0.ББ52АЖ 48000	не указано	не указано	не указано	Очная		Число человеко- часов присвоения	ЧЕЛ.Ч	792	170 000,00	186 642,00	5,00			

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование)

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный	Показатель, характеризующий	Показатель, характеризующий	Показатель качества муниципальной услуги
------------	-----------------------------	-----------------------------	--

**Пояснительная записка к отчету муниципального
задания МАОУ ДО ДЮСШ №2 г. Зеи
за 12 месяцев 2022 года**

В муниципальном задании на 2022 год, были определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

1. «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении 100%;

- показатель Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий 0 % человек, (плановое 0%), дети не участвовали во всероссийских мероприятиях

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,95 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги»:

- составляет 186 642,00 человеко-часов при плановом 170 000,00 человеко-часов, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 109,79 %.

2. «Реализация дополнительных общеобразовательных программ (персонифицированное финансирование)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги» составляет 99,95 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги», составляет 7 560,00 человеко-часов при плановом 7 560,00 человеко-часов, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100 %.

Директор



Е.В. Стрюкова

**Оценка выполнения муниципального задания муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа №2
за 12 месяцев 2022 года**

1. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

1.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N — количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K_{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	%	100	100	100	
Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий	%	0	0	0	

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

1.3.1 в случае, если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), — по формуле:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$ОЦ_{\text{итоговая}}$ — итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{66,67 + 100}{2}$$

Итоговая оценка = 83,34 %

Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{\text{итоговая}} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{\text{итоговая}} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$ОЦ_{\text{итоговая}} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ» не выполнено.

2. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование)

2.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Число человеко-часов пребывания	Человек о/час	7 560,00	7 560,00	100

$$K_2 = \frac{100}{1} = 100 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

1.3.1 в случае, если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{итоговая} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$ОЦ_{итоговая}$ – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{итоговая} = \frac{100 + 100}{2}$$

Итоговая оценка = 100 %

Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным

Акт № 9
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
МБОУ ДО ДЮСШ № 2 за 2022 г.

18.01.2023

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021-2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МАОУ ДО ДЮСШ № 2.

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказу отдела образования администрации, г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 264 чел., приняли участие в опросе 292 чел. или 44,3 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфорта помещений учреждения	292	4,52	100,1
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	292	4,68	99,9
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	292	4,73	99,9
4.	Удовлетворенность	292	4,75	100

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
292	238	43	10	0	1

$$(5*238) + (4*43) + (3*10) + (2*0) + (1*1) = 1190+172+30+0+1 = 1393 : 292 = 4,77$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
292	229	54	7	1	1

$$(5*229) + (4*54) + (3*7) + (2*1) + (1*1) = 1145+216+21+2+1 = 1385 : 292 = 4,74$$

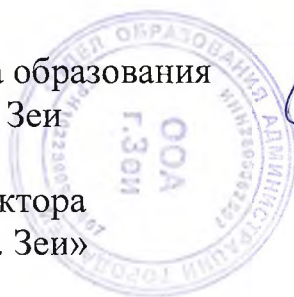
$$\text{Итого: } 4,52+4,68+4,73+4,75+4,77+4,74 = 28,19 : 6 = 4,70$$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МАОУ ДО ДЮСШ № 2 составил 4,70 баллов или 99,95 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 90 %, перевыполнение планового показателя составило 9,95 %.

Начальник отдела образования
администрации г. Зеи

Заместитель директора
МКУ «ЦОМОО г. Зеи»



О.В. Максимишина

В.В. Щеголева