

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЗЕИ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
(ООА)**

ПРИКАЗ

13.02.2015

№ 47

г. Зея

О мерах по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми

С целью обеспечения эффективной деятельности системы образования города Зеи по противодействию жестокому обращению с детьми, защиты детей и подростков от жестокого обращения, своевременного выявления случаев жестокого обращения, предупреждения совершения преступлений против несовершеннолетних

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить алгоритм действий работников образовательных организаций по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетним и при выявлении у детей признаков депрессии (Приложение 1).

2. Утвердить Порядок проведения служебного расследования случаев жестокого обращения, физического и психического насилия в отношении обучающихся, воспитанников (Приложение 2).

3. Рекомендовать руководителям образовательных организаций руководствоваться в работе в данном направлении предложенным алгоритмом действий образовательных организаций по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетним и при выявлении у детей признаков депрессии.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела



О.В. Максимишина

**АЛГОРИТМ
ВЫЯВЛЕНИЯ СЛУЧАЕВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ
И ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ,
ПОСТРАДАВШИМ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ**

Алгоритм действий сотрудников образовательных организаций в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия

1.1. Незамедлительно сообщить руководителю образовательной организации о выявленном случае жестокого обращения с ребенком.

1.2. По поручению руководителя образовательной организации, педагог-психолог (социальный педагог) проводит опрос несовершеннолетнего, учитывая информацию, полученную от коллег. Информация о жестоком обращении фиксируется в Журнале учета жестокого обращения с детьми

1.3. При подтверждении предположения об имевшемся насилии руководитель образовательной организации незамедлительно информирует (в виде письма) органы внутренних дел, прокуратуру, отдел образования, органы опеки и попечительства.

1.4. Показать ребенка врачу. При наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, вызывать специалистов службы скорой медицинской помощи для получения медицинской помощи и оформления медицинской документации для последующей экспертизы, сообщив об этом родителям/законным представителям ребенка. При отсутствии медицинского работника вызов скорой помощи производит сотрудник образовательной организации, выявивший факт жестокого обращения с ребенком.

1.5. Если выявлены условия, представляющие непосредственную угрозу для жизни и здоровья несовершеннолетнего или отсутствия родительского попечения, руководитель образовательной организации совместно с педагогом-психологом (социальным педагогом) в течение первых часов после поступления информации связываются со специалистами органов опеки и попечительства, принимают решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности.

1.6. Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка. При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за состоянием ребенка (устанавливается внутришкольный контроль).

1.7. Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.

1.8. При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутришкольный контроль).

1.9. При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются на Совете профилактики (педагогическом Совете школы) об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2. *Алгоритм действий сотрудников образовательных организаций в случае установления факта психического насилия по отношению к ребенку*

2.1. Оказать психологическую помощь ребенку. Не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние.

2.2. Сообщить родителям/законным представителям о состоянии ребенка.

2.3. Получить у родителей/законных представителей разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья.

2.4. При адекватной реакции родителей составить план работы педагога-психолога с несовершеннолетним, а также сообщить телефон ГБУ Амурской области «Зейский КЦСОН «Родник», где могут оказать помощь в данной ситуации.

2.5. Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/или ребенком.

2.6. При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы опеки и попечительства с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в больницу или приют до разрешения ситуации.

3. *Алгоритм действий сотрудников образовательных организаций в случае установления факта пренебрежения родителями основных потребностей ребенка*

3.1. Выявить и зафиксировать у ребенка наличие проблемы (например, отставание в развитии).

3.2. Сообщить родителям о выявленной проблеме и выяснить, какие меры предприняты для ее разрешения.

3.3. При выявлении недостаточности принимаемых мер предложить родителям перечень мер по разрешению конкретных проблем (например, при неуспеваемости у ребенка, обращение к невропатологу, психиатру, логопеду).

3.4. Проконтролировать выполняемость рекомендаций.

3.5. При наличии положительной динамики - продолжать оказание поддержки семье.

3.6. При отсутствии положительной динамики из-за отказа родителей заниматься данными проблемами, вызвать родителей на Совет профилактики (педагогический совет) с повторным разъяснением выявленных проблем у ребенка и сообщением о наличии ответственности родителей за физическое и психологическое состояние ребенка.

4. *Алгоритм деятельности сотрудников образовательных учреждений в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком*

4.1. Немедленно письменно сообщить руководителю образовательной организации.

4.2. Проинформировать родителей (законных представителей).

4.3. Руководитель образовательной организации самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.

4.4. Провести беседу с ребенком в присутствии психолога.

При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком, письменно информируются прокуратура, органы опеки и попечительства (для решения вопроса о немедленном отобрании ребенка у родителей или у других лиц, на попечении которых он находится), отдел образования, органы внутренних дел и комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (для привлечения к ответственности лиц, допустивших жестокое обращение), которые действуют в рамках своих должностных обязанностей. В случае явных физических или сексуальных признаков насилия руководитель образовательной организации обращается в органы здравоохранения для медицинской оценки состояния ребенка и оказания медицинской помощи.

5. *Алгоритм работы социального педагога общеобразовательной организации по выявлению случаев жестокого обращения с детьми*

5.1. Изучение социально-педагогических характеристик классов при составлении социального паспорта образовательной организации, а также собеседования с классными руководителями.

5.2. Участие в работе методического объединения классных руководителей для своевременного получения информации об учащих и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).

5.3. Составление картотек учащихся, попадающих в «группу риска» и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж);

5.4. Социальный патронаж учащихся и семей, с которыми необходима систематическая социально-педагогическая и психологическая работа.

5.5. Для информирования и просвещения родителей применять различные формы работы на тему «Жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.

5.6. Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.

5.7. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.

5.8. Вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

**Форма учета
сведений о несовершеннолетних,
пострадавших в результате насилия в семье**

1	Ф.И.О. несовершеннолетнего	
2	Дата рождения несовершеннолетнего	
3	Дата, время и место проявления насилия в отношении несовершеннолетнего	
4.	Источник получения информации	
5.	Адрес проживания	
6.	Социальный статус семьи	
7	Сведения об обидчике: степень родства, возраст, место проживания, место	
8	Краткое описание случившегося	
9	Последствия	
10	Принятые меры	

« ____ » _____ 2015

_____ / И. О. Фамилия /

**ПОРЯДОК
ПРОВЕДЕНИЯ СЛУЖЕБНОГО РАССЛЕДОВАНИЯ СЛУЧАЕВ
ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ, ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХИЧЕСКОГО
НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВОСПИТАННИКОВ**

1. Издание образовательным учреждением приказа о создании комиссии по расследованию жестокого обращения, физического и психического насилия в отношении обучающихся/ воспитанников.
2. При выявлении ситуации наказания ребенка физически берутся объяснения в письменном виде.
3. При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде письма) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства, отдел образования.
4. Предупреждение об уголовной ответственности.
5. Установить контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (установить внутришкольный контроль).