

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЗЕИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРОТОКОЛ № 5

итогового совещания по исполнению Федерального закона 256 –ФЗ от  
21.07.2016 при исполняющем обязанности заместителя главы  
администрации города по социальным вопросам О.А. Кульковой

---

г. Зея  
16.11.2020

### Присутствовали:

Начальник ООА  
Председатель Общественного совета  
Заместитель председателя  
Секретарь Общественного совета  
Члены Общественного совета:

О.В.Максимишина  
Н.М. Галчева  
Д.П. Ефименко  
Т.В. Решетникова

С.В. Душак  
В.П. Мухомедьянова  
Л.И. Пеньковцева

### Приглашенные:

Директор МКУ «ЦОМОО г. Зеи»  
Заместитель директора МКУ «ЦОМОО г. Зеи»

С.Н. Матвеева  
Т.М. Гультяева

### Повестка дня:

1. «Об утверждении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями города Зеи в 2020 году».

### СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу выступила Гультяева Т.М., заместитель директора МКУ «ЦОМОО г. Зеи».

2. В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2016 № 256 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» органы местного самоуправления утверждают итоги по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры и искусства города Зеи.

3. Правовую основу независимой оценки качества образовательной деятельности ОО составляет:

- ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018

№ 675 н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344 н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03. 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05. 2019 № 66 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» и на основании договоров об оказании услуг.

Согласно протоколу № 2 от 20.01.2020 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования администрации города Зеи, (далее – Общественный совет) утвержден перечень организаций и учреждений в отношении которых в 2020 году будет проводиться **независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере образования:**

- муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 3;
- муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 4;
- муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 11;
- муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 12;
- муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 15;
- муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 19;
- муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дом детского творчества «Ровесник».

Для проведения независимой оценки в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 – ФЗ проведен мониторинг цен по определению организации для выполнения услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. По итогам мониторинга заключены договоры с автономной некоммерческой образовательной организации дополнительного профессионального образования Академия образования взрослых «Альтернатива».

# I. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И/ЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Информация, размещенная на сайтах и/или информационных стендах обследованных образовательных организаций, была изучена и обобщена в соответствии со следующими показателями, характеризующими открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации).

**Таблица 3.**

## Показатели для оценки открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Для получения значений по показателю 1 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах обследованных образовательных организаций по 37 позициям (Приложение).

Оценка по каждой позиции осуществлялась по шкале да/нет (да – 1 балл, нет – 0 баллов).  
Результаты выглядят следующим образом.

Таблица 4

**«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

№ п/п	Позиции, по которым выполняли оценку эксперты	МДОАУ д/с № 3	МДОБУ д/с № 4	МДОБУ д/с № 11	МДОАУ д/с № 12	МДОАУ д/с № 15	МДОБУ д/с № 19	МБОУ ДО ДДТ «Ровесник»
		1	2	3	4	5	6	7
	<b>Наличие информации</b>							
1	о дате создания образовательной организации	да	да	да	да	да	да	да
2	об учредителе (учредителях) образовательной организации	да	да	да	да	да	да	да
3	о месте нахождения образовательной организации, филиалах (при их наличии)	да	да	да	да	да	да	да
4	о режиме, графике работы	да	да	да	да	да	да	да
5	о контактных телефонах и об адресах электронной почты	да	да	да	да	да	да	да
6	о структуре и об органах управления образовательной организации	да	да	да	да	да	да	да
	<b>Размещение копий</b>							
7	устава образовательной организации	да	да	да	да	да	да	да
8	лицензий на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	да	да	да	да	да	да	да
9	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
10	плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы	да	да	да	да	да	да	да
11	локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ»	да	да	да	да	да	да	да
12	правил внутреннего распорядка обучающихся, внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	да	да	да	да	да	да	да
	<b>Размещение сведений</b>							

13	об уровне образования	да	да	да	да	да	да	да
14	о формах обучения	да	да	да	да	да	да	да
15	о нормативном сроке обучения	да	да	да	да	да	да	да
16	о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
17	описание образовательной программы с приложением ее копии	да	да	да	да	да	да	да
18	об учебном плане с приложением его копии	да	да	да	да	да	да	да
19	аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
20	календарный учебный график с приложением его копии	да	да	да	да	да	да	да
21	о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	да	да	да	да	да	да	да
22	о реализуемых образовательных программах	да	да	да	да	да	да	да
23	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	да	да	да	да	да	да	да
24	о языках образования	да	да	да	да	да	да	да
25	о ФГОС, об образовательных стандартах	да	да	да	да	да	да	да
26	о руководителе образовательной организации, его заместителях	да	да	да	да	да	да	да
27	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	да	да	да	да	да	да	да
28	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	да	да	да	да	да	да	да
29	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	да	да	да	да	да	да	да
30	о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната	да	да	да	да	да	да	нет
31	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального	да	да	да	да	да	да	да

	бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц							
32	о трудоустройстве выпускников	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
33	отчет о результатах самообследования	да	да	да	да	да	да	да
34	документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	да	да	да	да	да	да	да
35	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	да	да	да	да	да	да	нет
36	предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчеты об исполнении указанных предписаний (при наличии)	да	да	да	да	да	да	да
37	иная информация (о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации, об инновационной деятельности, иная)	да	да	да	да	да	да	да
	<b>Итого (баллов):</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>31</b>

Для получения значений по показателю 2 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах обследованных образовательных организаций в соответствии с 4 позициями.

Результаты выглядят следующим образом.





## II. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица 6

«Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг»

№ п/п	Показатель	МДОАУ д/с № 3	МДОБУ д/с № 4	МДОБУ д/с № 11	МДОАУ д/с № 12	МДОАУ д/с № 15	МДОБУ д/с № 19	МБО ДО ДДТ «Ровесник»
		1	2	3	4	5	6	7
1.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96	98	100	100	99	96	100
1.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97	95	100	100	98	96	99
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	79	88	97	100	91	88	92
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0	89	100	100	100	80	88
		93	90	100	100	100	96	98



	опрошенных получателей образовательных услуг)							
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	95	98	100	100	100	97	99
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	99	100	100	100	99	99
7	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	88	96	100	100	100	97	99
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	91	97	100	100	98	98	97
9	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91	98	100	100	99	97	99

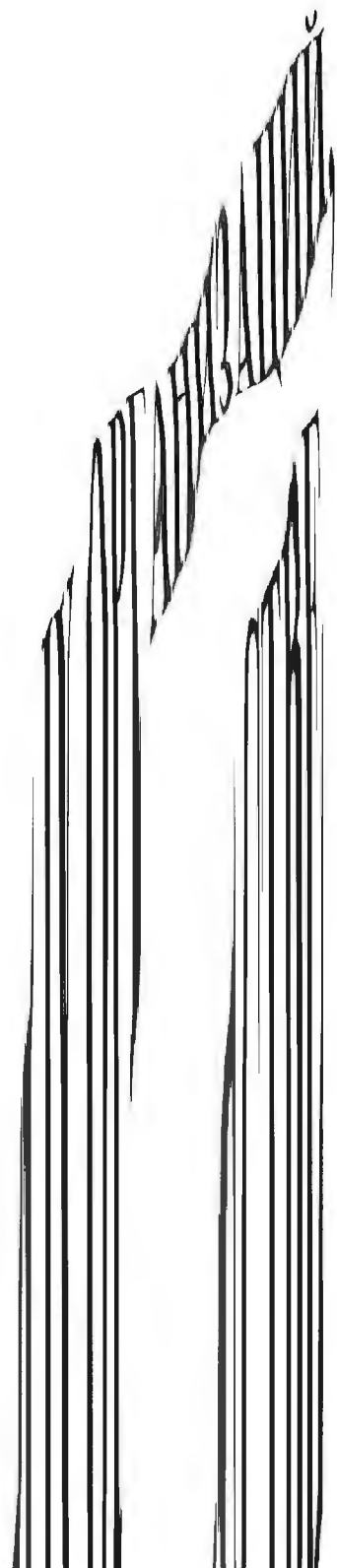
**Итоговое значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки**

Наименование образовательной организации	Итоговая сумма баллов
МДОАУ д/с № 3	<b>84,3</b>
МДОБУ д/с № 4	<b>86,34</b>
МДОБУ д/с № 11	<b>86,13</b>
МДОАУ д/с № 12	<b>86,18</b>
МДОАУ д/с № 15	<b>85,79</b>
МДОБУ д/с № 19	<b>85,49</b>
МБО ДО ДДТ «Ровесник»	<b>85,92</b>

### **III. ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, размещены в приложении к данному протоколу.

Они представлены в виде таблицы для размещения на общероссийском портале <https://bus.gov.ru/pub/home>



#### **IV. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявлены следующие основные недостатки в деятельности обследованных образовательных организаций:

1. На официальных сайтах обследованных образовательных организаций

- в силу объективных причин не обнаружены свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) и сроки действия государственной аккредитации образовательной программы (см. табл.4, п.9,16);

- не обнаружены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) (см. табл.4, п. 19);

- отсутствует информация о трудоустройстве выпускников (в силу объективных причин) (см. табл.4, п.32);

- у организации дополнительного образования не обнаружена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната (см. табл.4, п.30);

- у организации дополнительного образования не обнаружен документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) (см. табл.4, п.35);

2. Обобщение полученной информации выявило недоработки по оборудованию территорий, прилегающих к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3. Не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации).

## **V. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Настоящий аналитический отчет содержит достоверную информацию, которая может послужить основой для принятия и реализации своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций, расположенных на территории г.Зеи Амурской области.

По итогам проведения НОК в 2020 году образовательным организациям, по которым проводилась независимая оценка качества, члены Общественного совета рекомендуют:

### **в сфере образования:**

1. Руководителям образовательных организаций:
  - 1.1. Довести результаты аналитического отчета до педагогических коллективов обследованных образовательных организаций;
  - 1.2. Внести изменения в деятельность образовательных организаций с учетом значений по всем критериям и показателям (приложение);
  - 1.3. Скорректировать содержание информации на официальных сайтах обследованных образовательных организаций;
  - 1.4. Разместить на официальных сайтах образовательных организаций аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
  - 1.5. Активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов;

2. Главному распорядителю бюджетных средств рассмотреть возможность участия образовательных организаций в Государственной программе «Доступная среда».

### **РЕШИЛИ:**

1. Принять и утвердить рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями и организациями в сфере культуры и образования администрации города Зеи» за 2020 год.

2. Начальнику ООА (О.В. Максимишиной), принять итоги независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями и разработать план по совершенствованию деятельности подведомственных организаций и учреждений до 01.01.2021 года.

3. Орловской Ирине Николаевне, юрисконсульту МКУ «ЦОБАУ г. Зеи» разместить в 10-дневный срок протокол итогового совещания на официальном сайте [www. bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Заместитель главы администрации города  
по социальным вопросам

О.А. Кулькова

№ п/п	Организация	Количество предприятий	Доля предприятий	Описание результатов		1. Структура открытости и доступности информации об организации		4	100
				1.1 Соответствие информации о деятельности организации сформированной открытой формы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее подразделению и подразделению (форме), утвержденным нормативными правовыми актами.	1.2 Соответствие информации о деятельности организации сформированной открытой формы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее подразделению и подразделению (форме), утвержденным нормативными правовыми актами.	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о деятельности способа взаимодействия с получателями услуг, телефон, электронная почта, закрываемый список (форма для получения информации о предоставлении, покупке, получении услуг и пр.), раздел «Дело заявителя» подраздел «Информация»	1.2.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о деятельности способа взаимодействия с получателями услуг и пр.		
1	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение Детский сад № 3	137	62%	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	4	100
2	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад № 1	147	59%	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	4	100
3	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад № 11	79	77%	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	4	100
4	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение Детский сад № 12	76	42%	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	4	100
5	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение Детский сад № 15	129	73%	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	4	100
6	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад № 19	172	70%	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	4	100
7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Детский сад № 19	425	60%	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	Исполнение обязательств	4	100









5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях социальной сферы

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организациях социальной сферы:

Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, отвечающих на соответствующий вопрос анкеты	125	137
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, отвечающих на соответствующий вопрос анкеты	144	147
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, отвечающих на соответствующий вопрос анкеты	79	79
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, отвечающих на соответствующий вопрос анкеты	76	76
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, отвечающих на соответствующий вопрос анкеты	128	129
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, отвечающих на соответствующий вопрос анкеты	166	172
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, отвечающих на соответствующий вопрос анкеты	442	445