

Обмен товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

В случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, потребитель в силу положений статьи 18 Закона о защите прав потребителей вправе потребовать:

- замены на товар этой же марки, модели, артикула;
- замены на товар другой марки, модели, артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- уменьшения покупной цены;

- безвозмездного устранения недостатков или возмещения расходов на их исправление;

- возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае неудовлетворения продавцом требований потребителя в добровольном порядке - защита нарушенных гражданских прав осуществляется судом, согласно общему правилу, закрепленному в ст. 11 Гражданского кодекса РФ. Аналогичное положение закреплено в ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».



Школьная форма – это здорово!

Спасибо за внимание.

Консультационный пункт

для потребителей

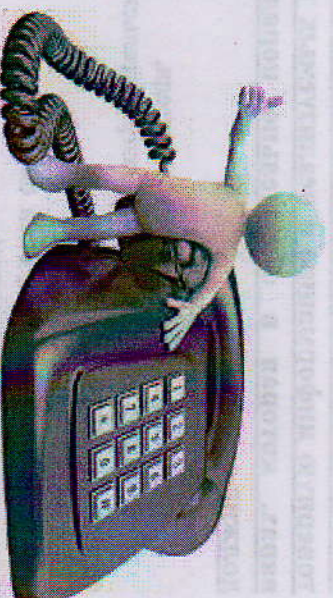
Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области в г. Зея, Зейском и

Магдагачинском районах»

Адрес: г. Зея,

ул. Народная, 11

8 (41658) 2-15-83



ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



Как выбрать школьную форму?



Как выбрать школьную

форму?

Общие требования безопасности детской одежды установлены:

- Техническим регламентом Таможенного союза ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утвержденным Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 876 и вступившим в силу с 1 июля 2012 г. (далее – Технический регламент).

- Продажа детской одежды регулируется: Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей (далее – Закон о защите прав потребителей), Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 (далее –



Продавец

юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), при продаже детской одежды обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим работы, разместив указанную информацию на вывеске, информацию о государственной регистрации; указанием наименования зарегистрировавшегося органа (статья 9 Закона о защите прав потребителей, пункт 10 Правил продажи).



Также продавец обязан своевременно предоставлять потребителю полную и достоверную информацию о реализуемых товарах, которая в обязательном порядке должна содержать:

наименование товара, наименование страны-изготовителя, сведения об основных потребительских свойствах товара,

цену в рублях, гарантийный срок, если он установлен изготовителем или продавцом,

дату изготовления, правила и условия эффективного и безопасного использования детской одежды (символы по уходу за изделиями, расшивка которых должна быть предоставлена потребителя в наглядной и доступной форме),

адрес (место нахождения), фирменное наименование изготовителя (продавца), импортера, уполномоченной организации,

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров установленным требованиям безопасности (для детской одежды – это сертификат соответствия, который продавец обязан предоставить по требованию потребителя) (статья 10 Закона о защите прав потребителей, статья 9 Технического регламента, пункты 11, 12 Правил продажи).

В соответствии с пунктом 2 Технического регламента маркировка детской одежды из текстильных материалов должна содержать дополнительную информацию о модели изделия, виде массовой доле (процентном содержании) натурального и химического сырья в материале верха подкладки изделия. Отклонение фактического содержания сырья не должно превышать +/- 5%.

Изделия детской одежды должны иметь ярлычки с указанием наименования, артикула, цены размера и роста (для одежды и белья), вида механизма его окраски (для одежды, головных уборов воротников из меха) (пункт 41 Правил продажи). Вся информация доводится до сведения потребителя на товаре, потребительской таре, товарных ярлыках, листах-вкладышах, прилагаемых к каждой единице товара.

Статья 25 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» дает потребителю право обмена детской одежды надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки, на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар подошел по форме, фасону, расцветке, размеру и комплектации.



Требования безопасности, предъявляемые к учебным изданиям, учебным портфелям и ранцам для детей и подростков, установлены положениями:

- - Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- - Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»,
- - технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011),
- - санитарных правил СанПиН 2.4.7.1166-02 «Гигиена детей и подростков. Гигиенические требования к изданиям учебным для общего и начального профессионального образования».



Консультационный пункт для потребителей

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены
и эпидемиологии в Амурской
области в г. Зея, Зейском и
Магдагачинском районах»

Адрес: г. Зея,
ул. Народная, 11
8 (41658) 2-15-83



Как правильно выбрать школьный портфель?

Памятка потребителя

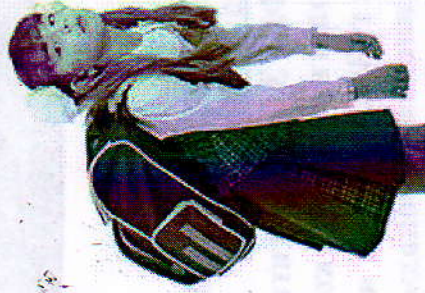


На современном этапе актуальной проблемой здоровья у детей стала проблема формирования и сохранения красивой фигуры и правильной осанки тела. Важным аспектом является выбор ранца или учебного портфеля, соответствующего требованиям.

Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011) регламентируются размеры, вес, конструкция, показатели санитарно-химической, токсикологической безопасности материалов, из которых изготовлены учебные портфели и ранцы. Маркировка учебных ранцев и портфелей и рюкзаков должна содержать информацию о возрасте пользователя.



Вес портфелей, школьных ранцев и аналогичных изделий должен быть для обучающихся начальных классов не более 700 грамм и для обучающихся средних и старших классов - не более 1000 грамм.



В качестве ориентировочного теста для проверки соответствия веса ранца с учебниками и тетрадями нормативным требованиям используется вычисление отношения веса ранца к весу ребенка. Оптимальное соотношение составляет 1:10. Такой подход учитывает и индивидуальные возможности ребенка.

Требования, предъявляемые к размерам изделий для учащихся начальных классов, следующие:

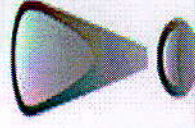
- длина (высота) - 300 - 360 мм,
- высота передней стенки - 220 - 260 мм,
- ширина - 60 - 100 мм,
- длина плечевого ремня - не менее 600 - 700 мм,
- ширина плечевого ремня в верхней части (на протяжении 400 - 450 мм) - не менее 35 - 40 мм.

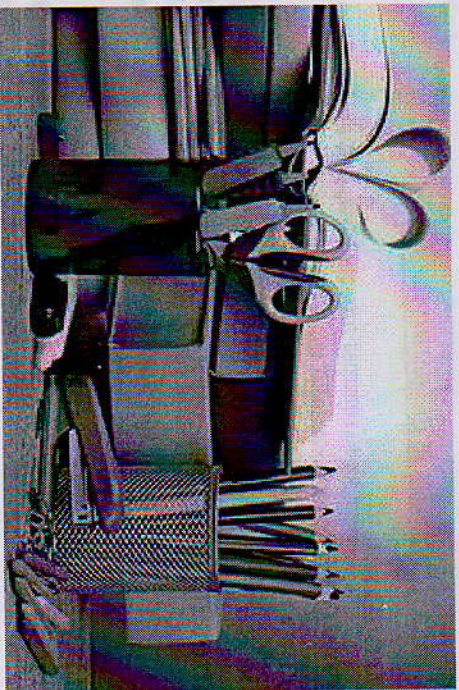
Допускается увеличение размеров не более чем на 30 мм.



Кроме того учебные портфели и ранцы должны иметь детали и (или) фурнитуру со светоотражающими элементами на передних, боковых поверхностях и верхнем клапане и изготовляться из материалов контрастных цветов.

Желаем успехов в выборе товаров для детей и подростков!





Правильно подобран-

ные канцтовары являются залогом крепкого здоровья школьника, на котором нельзя экономить. Всегда нужно помнить не только о стоимости, комфорте и функциональных преимуществах вещей, но и об их безопасности. Канцелярские принадлежности не должны вредить здоровью Вашего ребенка. Покупая школьные товары, обратите внимание на их запах. Товары с резким, неприятным запахом или товары, покрытые лаком и краской, покупать не рекомендуется. Адрес производителя обычно указан на упаковке. Кроме того, бумага в тетрадях должна быть белого цвета, без пятен.

Канцтовары

Таким образом, главный критерий при выборе канцелярских принадлежностей — это правильное соотношение безопасности, удобства, качества и цены товара.

Консультационный пункт

для потребителей

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области в г. Зея, Зейском и Магдагачинском

районах»

Адрес: г. Зея,

ул. Народная, 11

8 (41658) 2-15-83



Как выбрать канцтовары для школьника?



ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



К школьно-письменным принадлежностям относятся: канцелярские товары ручки, маркеры, линейки, карандаши, ручки канцелярские, тетради, дневники, и другие аналогичные изделия), завершенные изготовителем как предназначенные для детей и подростков.

Правильный выбор школьно-письменных принадлежностей позволит ребенку безопасно и комфортно использовать их в процессе обучения.

Требования к школьно-письменным принадлежностям

пределяются:

положениями За-

кона Российской

Федерации от

17.02.1992 №

300-1 «О защи-

те прав потреби-

елей», Феде-

рального закона

от 30 марта 1999

года № 52-ФЗ «О санитарно-

эпидемиологическом благополучии насе-

ления», Техническим регламентом Тамо-

женного союза «О безопасности продук-

ции, предназначенной для детей и подро-

тков» (ТР ТС 007/2011) (далее – Техниче-

ский регламент) и санитарными правила-

ми СанПиН 2.4.7/1.1.1286-03

Гигиенические требования к одежде для

детей, подростков и взрослых, товарам

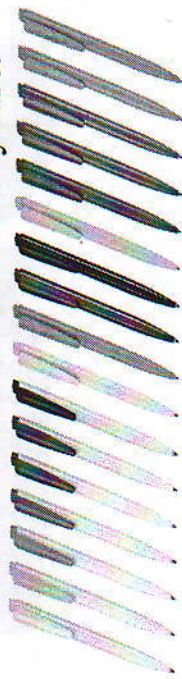
детского ассортимента и материалам для

изделий (изделиям), контактирующим с



Тетради

Плотность листа - это главный критерий при выборе тетради. Чтобы чернила не просвечивались на другой стороне листа, его плотность должна быть высокой. Плотная обложка с закругленными краями позволит тетради прослужить дольше. Не стоит брать толстые тетрадки, дающие дополнительный вес. Кроме того, «слепающая» белизна листов может плохо отразиться на зрении ребенка, поэтому лучше отдать предпочтение чуть желтоватой или синеватой бумаге.



Ручки

При выборе ручки необходимо учитывать возраст ребенка. Шариковая ручка с толстой стержня 0,5 - 0,7 мм больше подойдет для начальной школы. Чтобы ребенку было комфортно писать, рекомендуются легкие ручки с мягким покрытием. Не рекомендуются толстые, скользкие и ребристые письменные принадлежности. Выбирая ручку в магазине, попросите ребенка пописать ей сами и попросите ребенка сделать то же самое.

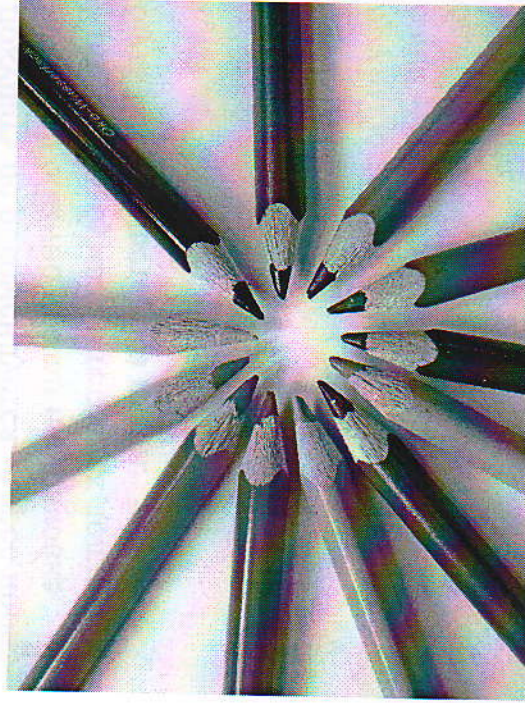
Карандаши и фломастеры

Такие канцелярские товары для школы, как карандаши, пользуются не меньшей популярностью, чем ручки.

Лучше всего выбирать карандаши, обладающие средней степенью мягкости грифеля. Этот вариант грифеля называется твердо-мягким, и на деревянном покрытии он обычно обозначается специальными аббревиатурами «ТМ» или «НВ». При выборе карандашей нужно обращать внимание на их форму.

Карандашами круглой формы писать и рисовать неудобно, потому что они постоянно скользят. От карандашей с многогранной формой очень быстро устают пальцы. Поэтому наиболее удобны и эргономичны карандаши трехгранной формы. Желательно, чтобы корпус карандаша был выполнен из пластика. Такой корпус достаточно пластичен, и грифель внутри него не сломается.

Покупая фломастеры, следует помнить, что хороший фломастер при письме не скрипит. Если у Вас есть такая возможность, при покупке лучше проверьте каждый фломастер. Желательно покупать фломастеры, которые хорошо смываются, чтобы после очередного занятия по рисованию можно было легко очистить одежду и отмыть руки. Чтобы фломастеры не пересыхали быстро, рекомендуется выбирать товары с вентилируемым колпачком. Набора из шести или восьми фломастеров вполне хватит ребенку для школьных занятий.



Наиболее распространенными функциональными нарушениями и заболеваниями костно-мышечной системы у учащихся являются статические нарушения осанки, деформации позвоночника и стоп, в формировании которых ведущая роль принадлежит школьным факторам риска. Современная образовательная среда оказывает негативное влияние на формирование костно-мышечной системы. И в ряд традиционных факторов, связанных с гиподинамией и длительными статическими нагрузками, входит несоответствие школьной мебели росту учащихся



Консультационный пункт
для потребителей

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области»
г. Зея, Зейском и Магдагачинском
районах»

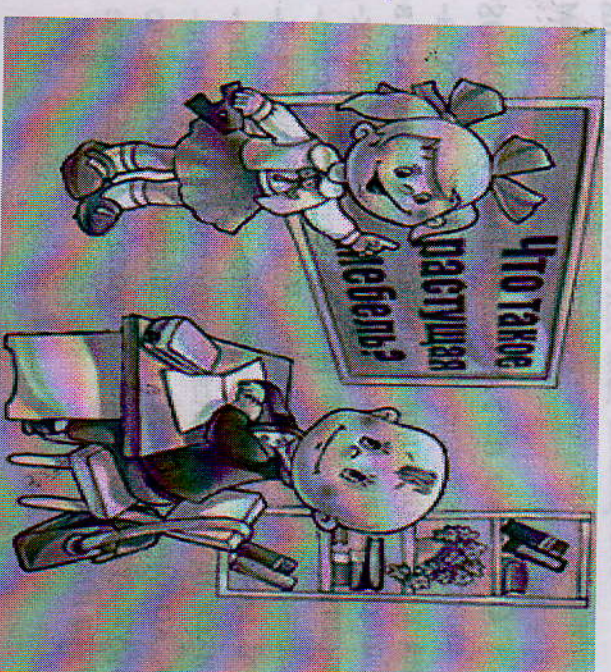
Адрес: г. Зея,

ул. Народная, 11

8 (41658) 2-15-83



Готовимся к школе. Как выбрать ученическую мебель



Школьная мебель способна влиять на образовательный процесс и на здоровье, поэтому необходимо следить за тем, чтобы она соответствовала всем нормам и требованиям.

Изготовление школьной мебели должно быть сделано в соответствии со стандартами.

Требования к школьной мебели соответствуют ГОСТ:

Школьная мебель должна соответствовать индивидуальным параметрам ребенка (возраст, рост и т.д.)

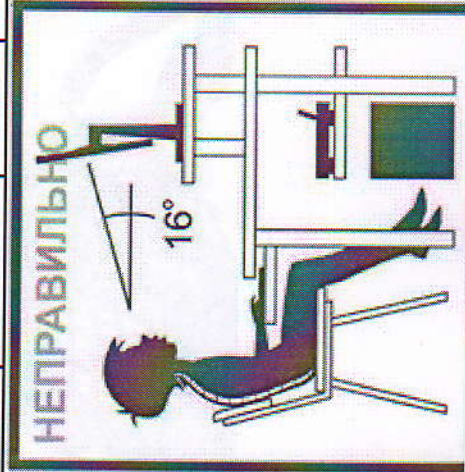
Мебель не должна представлять угрозу для здоровья и должна предотвращать возможные травмы.

Необходимо, чтобы мебель было легко поддерживать в чистоте.

Материалы для изготовления мебели должны соответствовать экологическим нормам.

Согласно п. 5.4 СанПиН 2.4.5.2409-08 Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования" Для подбора учебной мебели соответственно росту обучающихся производится ее цветовая маркировка, которую наносят на видимую боковую наружную поверхность стола и стула в виде круга или полос.

Но- мера мебе- ли по ГОС-	Группа роста (в мм)	Высота над полом крышки края стола, обращенно- го к учени- ку, по ГОСТу 11015-93 (в мм)	Цвет марки- ровки	Высота над полом переднего края сиде- нья по ГОСТу 11016-93 (в мм)
1	1000- 1150	460	Оран- жевый	260
2	1150- 1300	520	Фиоле- товый	300
3	1300- 1450	580	Желтый	340
4	1450- 1600	640	Крас- ный	380
5	1600- 1750	700	Зеле- ный	420
6	Свыше 1750	760	Голу- бой	460



Правильная рабочая поза учащегося:

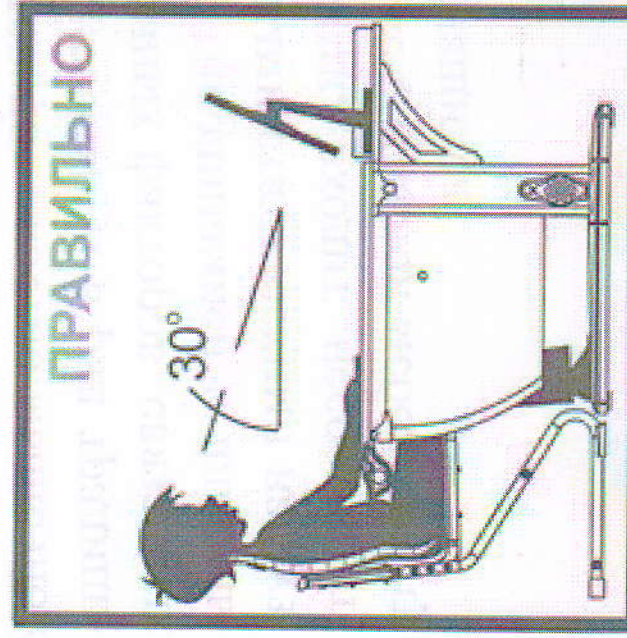
голова – держится или слегка наклонена вперед;

корпус – имеет лёгкий или средний наклон вперед (без опоры грудью на край стола);

руки – согнуты в локтевых суставах под прямым углом и свободно лежат на поверхности, не являясь дополнительными точками опоры;

ноги – согнуты под прямым или несколько большим (100-110 градусов) углом с опорой на пол или подножку парты (стола);

расстояние от глаз учащегося до рабочей плоскости должно соответствовать длине предплечья и кисти с вытянутыми



Как действовать потребителю:

Требования следует изложить в письменной форме, то есть обратиться к продавцу с **письменной претензией**, оставленной в двух экземплярах, с четко сформулированными требованиями (к претензии прилагаются копии всех необходимых документов, например, кассового чека или товарного чека).

В случае неудовлетворения требований в добровольном порядке вы можете обратиться с иском в заявлении в суд.



Необходимо учитывать, что при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд возмещает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере **50%** от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Территориальный отдел управления
Роспотребнадзора по Амурской области
в г. Зей, Зейском и Магдагачинском
районах

г. Зей,

ул. Народная, 11
8 (41658) 2-19-01



Консультационный пункт для потребителей

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Амурской области в г.

Зей, Зейском и Магдагачинском
районах»

г. Зей, ул. Народная, 11
8 (41658) 2-15-83

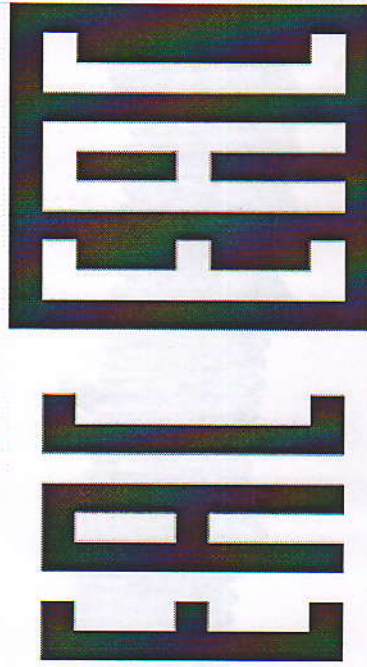


ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯ



Продукция, на которую распространяется действие ТР ТС 007/2011 "О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков":

- изделия для ухода за детьми (соски молочные, соски-пустышки, посуда, столовые приборы, санитарно-гигиенические и галантерейные изделия, щетки зубные и массажеры для десен);
- одежда, изделия из текстильных материалов,
- изделия из кожи и меха,
- изделия трикотажные;
- изделия готовые штучные текстильные изделия;
- обувь;
- кожантерейные изделия;
- коляски детские и велосипеды;
- издательская книжная и журнальная продукция,
- школьно-письменные принадлежности.



Обмен товара

надлежащего качества

Согласно п.1 ст.25 Закона, потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки, на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

Если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 3 дней со дня возврата указанного товара.

Обмен или возврат возможен лишь в отношении тех товаров, которые не входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55

Обратите внимание!

В перечень, в числе прочих, входят следующие товары:

- товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, лекарственных препаратов;
- предметы личной гигиены;
- швейные и трикотажные изделия (швейные и трикотажные бельевые изделия, чулочно-носочные);
- изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов;
- неперiodические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

