

Методическая разработка родительского собрания:

**«Что необходимо знать родителям о детях поколения  
Z и Alpha, и чем они отличаются от всех нас?»**

Выполнили:

Наставник: Богачева Елена Анатольевна  
учитель информатики и физики,

Молодой педагог: Воронова Анита Евгеньевна  
учитель информатики

## Пояснительная записка

**Тема.:** «Что необходимо знать родителям о детях поколения Z и Alpha, и чем они отличаются от всех нас?»

### **Рекомендации по использованию:**

Данное родительское собрание рекомендуется использовать в 1-9 классах для проведения родительских собраний, так как материал охватывает возрастные, психологические и педагогические особенности всех поколений. Кроме того, данная методическая разработка применима для проведения классных часов и личного использования каждого родителя, каждого педагога, каждого ребёнка, так как для современных комфортных отношений важна роль не только родителей, педагогов, но и ребенка, который в свою очередь, зная особенности своего поколения и поколения родителей, будет бережно относиться к предыдущему поколению.

**Участники:** Родители, педагоги учащихся 1-9 классов.

**Примерное время:** 60 мин.

**Техническое и программное обеспечение:**

- ноутбуки с выходом в Интернет; проектор, экран; наличие у родителей аккаунта Google для подключения к электронной доске Google Jamboard (позволяет проводить занятия в дистанционной форме, в форме видео конференций).

**Материалы:** конфеты в обертке трех цветов, круги четырех цветов (желтый, зеленый, синий и красный)

### **Обоснование выбора темы:**

Проблема отцов и детей извечна и актуальна во все времена. Представители старших поколений часто не понимают и не принимают особенностей изменения современного поколения, считают его распущенным, дерзким, своевольным и непослушным. Сколько живёт человечество, столько и детям сложно понять логику родителей, а родителям – устремления и мотивацию своих детей. Увы, психологи и социологи сходятся во мнении, что конфликт поколений не будет исчерпан никогда.

Как прийти к взаимопониманию, понять и принять причины «особого» поведения своего ребёнка, стать ему лучшим другом и при этом не потерять родительский авторитет? Возможно ли это? Эти вопросы задает себе каждый родитель. можно. Прийти к взаимопониманию можно. А чтобы понять, каким будет наше будущее, кто его будет формировать и жить в нем - просто необходимо. Уже сейчас нужно изучать современных детей, так называемые поколения Z и «Альфа», понять, как с этими людьми взаимодействовать, а не опускать их на свой уровень.

Выбор темы родительского собрания обусловлен целевыми ориентирами взаимодействия поколений, жизненными принципами каждого из них, выбором правильного, доверительного и понимающего отношения между бабушками и дедушками, родителями и детьми.

### **Цель родительского собрания:**

Создание условий для повышения психологической и педагогической компетентности родителей в области взаимодействия и воспитания детей современного поколения.

### **Задачи родительского собрания:**

1. познакомить родителей с понятием «дети поколения Z» и «Альфа»;
2. познакомить родителей с различными приемами взаимодействия;
3. сформулировать рекомендации по воспитанию.

### **Планируемые результаты:**

1. Повысить психолого-педагогическую компетентность родителей в вопросах детско-родительских отношений;
2. Приобретение коммуникативных навыков родителей класса в индивидуальном сотворчестве со своим ребенком;
3. Владение практическими умениями и навыками при общении с детьми;
4. Сформированность представления о формах, используемых педагогами на уроках.
5. Формирование навыка эффективного взаимодействия «родитель-учитель-ребенок»;
6. Повышение уровня самообразования по теме;
7. Повышение активной роли родителей на собраниях.

### **Форма проведения:**

Собрание – практикум для родителей 1 – 9 классов. Работая в группах родители, самостоятельно из различных источников путем анализа проблемных ситуаций осуществляют поиск необходимой информации и создают группы интересующих их вопросов, после чего все вопросы классифицируются на блоки. Использование интерактивных форм проведения собрания.

Выбор данной формы проведения родительского собрания обусловлен тем, что она позволяет родителям не только получить информацию, но и побуждает к размышлению о закономерностях развития ребенка, позволяет осознать свою родительскую позицию, сравнить ее с позицией других родителей, увидеть наглядный пример типичных ошибок в воспитании детей.

### **Приемы:**

Технология «Развитие критического мышления», «мозговой штурм», составление «кластера», работа с ключевыми словами, прием интерактивного опроса, модель смешанного обучения «ротация зон», «проблемная ситуация», опрос. При проведении собраний мы стараемся использовать те методы, приемы, которые используем на уроках с детьми, с целью понимания родителями, что же и как происходит на уроках.

## **Ход родительского собрания**

<b>1. Организационный блок</b>		
<b>Действия молодого педагога</b>	<b>Действия наставника</b>	<b>Действия родителей</b>
В кабинете звучит тихая, спокойная музыка, позволяющая родителям отвлечься от рабочих проблем и настроиться на позитивное отношение и на совместную работу.		
Встречает родителей в классе, приветствует. Рассаживает родителей по группам (3 рабочих группы), согласно цвета	Встречает родителей у входа в класс. Приветствует, улыбается	Занимают свое место в группе цвет которой соответствует цвету

обертки конфеты (на столах каждой группы находится сигнальная карточка цвет которой соответствует одному из цветов обертки конфеты).

*Роль - настраивает родителей на позитивную совместную работу.*

- Добрый вечер, уважаемые родители!

У нас есть общие цели – воспитать умных, ответственных, добрых детей! Как показывает практика, достичь поставленной цели в одиночку сложно и практически невозможно. Для достижения конкретных целей и задач мы должны сплотиться, стать одной командой. Ведь только сплоченный коллектив добивается многих вершин и побед!

Каждый из Вас, заходя в класс, взял конфету определенного цвета, таким образом мы разбили вас на три команды в которых вы и будите далее работать.

*Роль –проводит анализ общего уровня работоспособности участников и степень готовности к взаимодействию.*

-У вас на столах находятся конверты с кругами разных цветов (зеленый, желтый, голубой, красный), пожалуйста возьмите его. С чем у вас ассоциируется эти цвета?

*Обобщая предположения родителей.*

- Ответьте на вопросы: Какое у вас настроение, хорошее или плохое? Сколько сил, много или мало? И выберите тот круг, цвет которого по вашему мнению соответствует ответам на поставленные вопросы и отражает ваше эмоциональное состояние на данный момент. Разместите данные круги на шкале эмоций вашей группы.

*Оценивает готовность участников группы к взаимодействию, уровень работоспособности каждой*

и предлагает взять из вазочки конфету (обертки конфет трех цветов, по количеству групп в которых в дальнейшем будут работать родители) и предупреждает о том, что обёртку от конфеты необходимо сохранить, она пригодится.





*Роль – координирует действия родителей по выбору конверта с эмоциональными кругами из раздаточного материала, находящегося на столе.*





*Роль – расширяет границы знаний. Дает информацию об измерителе эмоций (вводит понятие эмоциональный интеллект)*  
-Настроение и эмоциональное состояние ребенка меняется точно так же как у всех

обертки конфеты.

Высказывают свои ассоциации, которые в них вызывает тот или иной цвет.

Выбирают цвет и интуитивно находят место на шкале эмоций группы, закрепляют его.

Хорошее и много	
Хорошее и мало	
Плохое и много	
Плохое и	

<p><i>группы.</i></p> <p>- Пусть тучи развеяться, пробьётся лучик солнца и согреет нас, мягкая сочная травка принесет нам спокойствие. Улыбнитесь друг другу - пошлите знак добра.</p>	<p>остальных людей. Не всегда ребенок сам может понять, что с ним происходит, как и его родители. Вам может помочь терпение, наблюдательность и «измеритель настроения». Для этого нужно задать ребенку два вопроса: Какое у тебя настроение, хорошее или плохое? Сколько у тебя сил, много или мало? Попросить выбрать один из цветов, и вы узнаете его эмоциональное состояние на данный момент времени.</p> <p>«хорошее» и «много» - </p> <p>«хорошее» и «мало» - </p> <p>«плохое» и «много» - </p> <p>«плохое» и «мало» - </p> <p>Данный метод вы можете положить в свой импровизированный «чемоданчик знаний»</p>	<p>мало</p>
--	--	-------------

## 2. Мотивационный блок

Действия молодого педагога	Действия наставника	Действия родителей
<p><i>Роль</i> - погружает в тему родительского собрания, организует дискуссию, создает ситуации познавательного спора. Мозговой штурм по теме.</p> <p>– Предлагаю вам на несколько минут вернуться в свое детство и посмотреть небольшой видеофрагмент (файл: <a href="#">Видео начало.mp4</a> или ссылки на видео:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="https://www.youtube.com/watch?v=8gXcl5koWdA">https://www.youtube.com/watch?v=8gXcl5koWdA</a></li> <li><a href="https://www.youtube.com/watch?v=8gXcl5koWdA">https://www.youtube.com/watch?v=8gXcl5koWdA</a> )</li> </ol> <p>- Вы улыбаетесь, вспомнили некоторые моменты из своего детства, ситуации, связанные с вашими детьми. Это хороший признак. А теперь вернемся к теме нашего родительского собрания. У вас есть предположения, о чем сегодня пойдет речь?</p>	<p><i>Роль</i> - наблюдает за дискуссией со стороны, делает выводы по поводу того, что делает обсуждение более эффективным.</p> <p>Прослеживает и связь с эмоциональным состоянием (цветом) у кого высокая энергия к взаимодействию на собрании.</p>	<p>Просмотр видеофрагмента из телепередачи «Ералаш».</p> <p>Обсуждают видеоролик, высказывают свои предположения о содержании и теме родительского собрания.</p> <p>Рассуждают о смысле термина – поколение. Формулируют цель и задачи родительского собрания.</p>

<p><i>Выслушивает и обобщает предположения родителей.</i></p> <p>— Хорошо, а теперь обратите внимание на цитату, она поможет вам обобщить ранее сказанное и сформулировать тему собрания. <i>Обращает внимание родителей на доску (экран 1 электронной доски Google Jamboard</i>  <a href="https://jamboard.google.com/d/1adODguHXNKxcJWMcO-rDsj_eIADAo3BL91_G6vXE9-Y/edit?usp=sharing">https://jamboard.google.com/d/1adODguHXNKxcJWMcO-rDsj_eIADAo3BL91_G6vXE9-Y/edit?usp=sharing</a>)</p> <p>«Каждому поколению свойственно считать себя призванным переделать мир» (Альберт Камю)</p> <p>– Как вы и предположили речь сегодня действительно пойдет о поколениях. Тема нашего родительского собрания: «Что необходимо знать родителям о детях поколения Z и Alpha, и чем они отличаются от всех нас?» (экран 2 электронной доски Google Jamboard)</p>	<p>— Что же такое поколение?</p> <p><i>Выслушивает и обобщает высказывания родителей</i></p> <p>– В толковом словаре, Поколение — степень родства от родителей к детям.</p> <p>– Как Вы думаете, о чем мы сегодня с Вами поговорим?</p> <p>– Какие бы вопросы Вы хотели бы поднять?</p> <p><i>Выслушивает и обобщает высказывания родителей</i></p>	
--	---	--

### 3. Информационный блок.

Действия молодого педагога	Действия наставника	Действия родителей
<p><i>Роль – беседа по теме собрания, По ходу подачи информации трансформирует теоретический материал в кластер на доске. Совместно с родителями выделяет основные критерии поколений.</i></p> <p>– Мы в сами у же сказали, что поколение это степень родства от родителей к детям. Но существует другая формулировка данного понятия:          Поколение — это общественная группа людей, родившихся в один хронологический промежуток времени, которые росли в аналогичных условиях. Данный термин в указанной формулировке впервые был введен Ульямом Штраусом и Нилом Хоувом в конце 20-го века в их работе «Теория поколений». Описывая жизненные пути представителей предыдущих</p>	<p><i>Роль - Трансформирует информацию, выстраивает систему работы на собрании. Помогает родителям подключится к электронной доске Google Jamboard, знакомит их с интерфейсом программного обеспечения и правилами выполнения заданий в среде электронной доски использованием. Координирует работу родителей.</i></p>	<p>Участвуют в беседе. Отвечают на вопросы</p> <p>Осуществляют вход в среду электронной доски Google Jamboard по предоставленной наставником ссылке через свой Google аккаунт.</p> <p>Выполняют задание на установление соответствий в экране 3 электронной доски.</p>

поколений, они заметили, что сценарии часто повторяются. Исследователи предположили, что изменения в экономике, социальном и политическом режимах влияют на судьбы людей, населяющих страну.

Смысл теории в том, что каждые 20 – 25 лет, на свет появляются люди, мировоззрение которых не схоже с убеждениями предшественников. Согласно теории поколений Штрауса и Хоуфа, все поколения можно разделить на несколько групп. Каждая группа поколений имеет свои особенности и объединяет людей определенной временной эпохи.

– Давайте попробуем определить к каким периодам времени относятся выделенные группы поколений людей. Предлагаю выполнить данное задание вам самостоятельно. Для этого необходимо перейти по ссылке:

[https://jamboard.google.com/d/1adODguHXNKxcJWMcO-rDsj\\_eIADAo3BL91\\_G6vXE9-](https://jamboard.google.com/d/1adODguHXNKxcJWMcO-rDsj_eIADAo3BL91_G6vXE9-Y/edit?usp=sharing)

[Y/edit?usp=sharing](https://jamboard.google.com/d/1adODguHXNKxcJWMcO-rDsj_eIADAo3BL91_G6vXE9-Y/edit?usp=sharing) и осуществить вход в электронную доску Google Jamboard через свой Google аккаунт. Не переживайте вам будет оказана помощь, ведь мы одна команда. Работа находится на экране 3. Вам необходимо перенести блок с названием поколения на временную ленту. В данном экране вы работаете все одновременно, поэтому прошу прислушиваться к мнению других групп и не исправлять без их согласия установленные на ленте блоки поколений.


*(экран 3 электронной доски Google Jamboard)*

*Следит за работой родителей.*

– Предлагаю сравнить полученный результат вашей командной работы с образцом. Возьмите из конверта с раздаточным материалом образец временной ленты и проведите анализ своей работы.

— Как вы думаете к какому поколению относитесь Вы, родители? *Выслушивает и обобщает высказывания родителей.*

Проводят анализ совместной работы и исправляют ошибки.

<p><i>Следит за работой родителей.</i></p> <p>– Как мы уже сказали каждое поколение обладает присущими только этому поколению поведенческими особенностями. Давайте попробуем их выявить.</p> <p><i>Обобщает высказывание родителей и озвучивает вывод.</i> –В основе ценностей беби-бумеров лежит так называемая «психология победителей». Беби-бумеры росли в обстановке, когда страна ставила большие цели, воспитывались амбициозными, стремящимися быть лучшими в своём деле.</p> <p><i>Обобщает высказывание родителей и озвучивает вывод.</i> – Поколение X в России и странах бывшего СССР встретило грандиозные политические и экономические потрясения, связанные с распадом страны, в довольно молодом возрасте, что повлияло на дальнейшую судьбу. Представители этого поколения достаточно самостоятельны, самодостаточны и прагматичны. – Особенностью людей поколения «Y» является стремление к самопознанию и саморазвитию. Самопознание — их основное кредо в жизни. Поколение Y технически образовано, быстро обучаемо, стремится к новым знаниям и постоянно получает большой объем информации.</p>	<p><i>Обсуждение правильных ответов</i></p> <div data-bbox="742 224 1141 369" style="text-align: center;"> <p>Лента времени</p>  </div> <p>– К примеру, возьмем людей, которым сейчас 50–70 лет. Это поколение Беби - бумеров, это ваши родители, бабушки, дедушки. Их ценности формировались в послевоенное время на фоне расцвета СССР. Какие качества характерны для этих людей этого поколения? <i>Наблюдает за дискуссией, направляет ход рассуждений родителей в нужное русло.</i></p> <p>– Ранее мы выяснили что среди родителей присутствуют представители сразу двух поколений «X» и «Y». Предлагаю родителям поколения «X» описать качества характерные им и людям их поколения. А представители поколения «Y» дополнят и озвучат особенности своего поколения. <i>Наблюдает за дискуссией, направляет ход рассуждений родителей в нужное русло.</i></p>	<p>Озвучивают качества присущие их родителям. Ситуации в которых возникают недопонимания. Как бы они поступили на месте своих родителей. Принимают активное участие в дискуссии.</p> <p>Озвучивают качества присущие их поколению. Анализируют причины недопонимания, возникающего между ними и их родителями.</p>
<b>4. Практический блок</b>		
Действия молодого педагога	Действия наставника	Действия родителей



*Роль - организуют процесс взаимодействия родителей, применяя средства наблюдения, анализируют динамику настроения и активность родителей, их позитивный, нейтральный и иной их настрой. Сопровождают деятельность родителей на каждом этапе.*

– Поколение «Z» и «Альфа» в России — это ещё школьники. Ценности этих поколений в процессе формирования. Ну и им присущи свои особенности. Давайте попробуем их выявить и понять почему наши дети так не похожи на нас. Попробуем найти точки соприкосновения и научиться понимать своих детей.  
*Следит за работой родителей в группе, помогает и направляет*

— Итак, какие особенности мы с Вами должны учитывать при общении с людьми поколений «Y»? «Z» и «Альфа»? Предлагаю каждой группе озвучить их. И ответить на дополнительный вопрос.

– Как мы видим мы все разные, но контакт нам необходимо найти. Чтобы наладить контакт с ребёнком, нужно научиться настраиваться на ребенка как на партнера по общению всякий раз, когда он хочет поговорить, уделять особое внимание ребёнку и его проблеме, уметь поставить себя на его место. Психологи советуют использовать технику активного слушания в общении с детьми, что поможет избежать недопонимания и недоверия. Скажите, как вы понимаете слова «активно слушать»? Что вы знаете об этой технике?

— Предлагаем Вам поработать в группах, которые вы заняли. Сегодня вы поработаете так, как работают дети на уроках. У каждой группы будет свое задание и одно поколение. Ваша задача выявить по пять особенностей того поколения, с которым вам придется работать. Возьмите конверт с заданием, он находится у вас на столе и его цвет соответствует цвету вашей команды. Внимательно ознакомьтесь с текстом задания Результаты работы группы отразите на слайде вашей группы в электронной доске Google Jamboard (экраны 4, 5, 6 электронной доски Google Jamboard *соответственно*)  
*Следит за работой родителей в группе, помогает и направляет.*

*Выслушивает родителей. Обобщает. Знакомит с техникой «Я – высказывание»*  
– Многие из вас совершенно верно изложили суть этой техники. С помощью активного слушания можно направлять беседу в необходимое русло и развивать ее. Технология «Я - высказывание» включает

*Работают в группах, изучают предложенный материал, анализируют и систематизируют полученные знания.*

*Озвучивают результат своей работы. Отвечают на дополнительный вопрос.*

Родители высказывают свои мнения, делятся опытом использования этой техники.

<p>– Предлагаю вам от теории перейти к практике, то есть попробовать найти выход из нескольких некой проблемной ситуации и потренироваться в умении оформлять свои мысли и чувства в форме «я-высказываний». Каждая группа будет работать над своей проблемной ситуацией. (экраны 7, 8, 9 электронной доски Google Jamboard соответственно) По ходу выполнения практического задания учителя контролируют и помогают в обсуждениях</p> <p>— Итак, какие особенности мы с Вами должны учитывать при общении? Предлагаю каждой группе озвучить их ситуации.</p>	<p>три компонента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Описание ситуации;</li> <li>• Название своих чувств в этой ситуации;</li> <li>• Название причины чувства.</li> </ul> <p><u>Пример:</u> «Когда я вижу, что посуда не вымыта, я расстраиваюсь, моё настроение ухудшается, потому что мне придется потратить время на ее мытье обделит тебя вниманием.»</p>	<p><i>Работа в группах, обсуждение проблемных ситуаций, заполнение карточек пояснением родителей.</i></p> <p><i>Выступление групп.</i></p>
---	--	--

### 5. Оценочный блок

Действия молодого педагога	Действия наставника	Действия родителей
<p><i>Роль – систематизирует советы родителей, корректно выстраивает иерархию советов.</i></p> <p>— Давайте подведем итог нашей совместной работы составим общие рекомендации по общению с детьми поколений «Z» и «Альфа» Я буду начинать фразу, а вы заканчивайте её.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если вам необходимо, чтобы ребенок сделал что-то, не интересное ему, _____.</li> <li>2. Обсуждайте с детьми _____.</li> <li>3. Хотите, чтобы ребенок сделал что-то или выучил, _____.</li> <li>4. Непоправимо испортить отношения с ребенком - _____.</li> <li>5. Лучше работает поощрение за что-то хорошо сделанное, _____.</li> <li>6. Начните просто _____.</li> </ol> <p>Дети способны на многое, и они вас приятно удивят. (экраны 10 электронной доски Google Jamboard)</p>	<p><i>Роль - Наблюдает, сопровождает деятельность молодого педагога, при необходимости корректирует и оказывает психологическую и методическую помощь</i></p>	<p>Принимают участие в обобщении материала родительского собрания.</p> <p>Продолжают фразы за учителем.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. предлагайте выбор из нескольких альтернатив. («Ты сначала сделаешь уроки, а потом приберешься в своей комнате? Или сначала уборка, потом домашка?») <ul style="list-style-type: none"> <li>2. их чувства, проговаривайте свои.</li> <li>3. объясните ему зачем это надо.</li> <li>4. ложь. Не лгите ребенку.</li> <li>5. чем наказание за ошибки и проступки.</li> <li>6. доверять своему ребенку</li> </ul> </li> </ol>

### 6. Рефлексивный блок

Действия молодого педагога	Действия наставника	Действия родителей
<p><i>Роль - организывает опрос, анализирует и подводит итоги.</i></p> <p>- Родительское собрание подходит к концу, надеюсь информация,</p>	<p><i>Роль - прослеживает связь с эмоциональным состоянием (цветом), изменением состояния к</i></p>	<p>Заполняют карточки рефлексии.</p> <p>Размещают круги эмоций на шкале</p>

<p>полученная вами в ходе нашей совместной работы, была полезна. Предлагаю провести небольшой анализ родительского собрания используя прием «Чемодан, мясорубка, корзина».</p> <p><i>экраны 11 электронной доски Google Jamboard)</i></p> <p>Чемодан – беру с собой. Мясорубка – надо обдумать. Корзина – не буду пользоваться.</p> <p>Возьмите конвертики с надписью «Рефлексия» и заполните карточки. Напротив каждого поля напишите какую информацию вы будете применять (чемодан), какая требует переработки (мясорубка), а какая не пригодится, выбросите (корзина). Конвертики опустите в почтовый ящик размещенный у выхода из кабинета.</p> <p>– Спасибо за совместную, плодотворную работу. До свидания.</p>	<p><i>концу собрания. При необходимости фиксирует улучшение эмоционального фона.</i></p> <p>– Предлагаем вам снова обратиться к шкале эмоций. Возьмите кружок соответствующего цвета из конверта эмоции и разместите его на шкале эмоций группы в соседнем поле.</p>	<p>эмоций группы.</p>
---	--	-----------------------

## Приложение 1

### Шкала эмоций группы

Хорошее и много		
Хорошее и мало		
Плохое и много		
Плохое и мало		

## Приложение 2

### 1. Ссылка на доску Google Jamboard:

[https://jamboard.google.com/d/1adODguHXNKxcJWMcO-rDsj\\_eIADAo3BL91\\_G6vXE9-Y/edit?usp=sharing](https://jamboard.google.com/d/1adODguHXNKxcJWMcO-rDsj_eIADAo3BL91_G6vXE9-Y/edit?usp=sharing)

The screenshot shows a Google Jamboard presentation with several slides:

- Slide 1:** «Каждому поколению свойственно считать себя призванным переделать мир» Альберт Камю. Includes a photo of a group of people.
- Slide 2:** Родительское собрание на тему: «Что необходимо знать родителям о детях поколения Z и Альфа, и чем они отличаются от всех нас?». Includes a colorful graphic of children.
- Slide 3:** Лента времени (Timeline) showing years 1946, 1964, 1980, 1996, 2012. Includes colored boxes for generations: Альфа, Поколение Z, Поколение Y, Поколение X.
- Slide 4:** Колея Y (Generation Y) with a diagram of colored squares.
- Slide 5:** «Обязности по дому» (Household duties) with a list of tasks and a 'Помогите!' (Help!) box.
- Slide 6:** Рекомендации «Общение с детьми поколений Z и Альфа» (Recommendations for communicating with children of generations Z and Alpha) with a list of tips.
- Slide 7:** Домашнее задание (Homework) with a list of tasks and a 'Помогите!' (Help!) box.
- Slide 8:** «Блоггер» (Blogger) with a quote and a 'Помогите!' (Help!) box.

