

Протокол № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования администрации города Зеи

28.12.2016

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- | | | |
|----|------------------|---|
| 1. | Галчева Т.М. | -председатель Общественного совета |
| 2. | Ефименко Д.П. | -заместитель председателя
общественного совета |
| 3. | Решетникова Т.В. | -секретарь Общественного совета |
| 4. | Романцов В.Д. | -член Общественного совета |
| 6. | Шапран Н.М. | -член Общественного совета |
| 7. | Пеньковцева Л.С. | -член Общественного совета |

Повестка:

1. Подведение итогов по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за 2016 год.

2. Внесение предложений по улучшению качества услуг в сфере образования.

СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу выступил начальник отдела НОК МКУ «ЦОБАУ г. Зеи» О.А. Политыко, которая озвучила итоги анкетирования услуг в сфере образования членами Общественного совета.

Председатель Общественного совета Н.М. Галчева подвела итоги проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования администрации города Зеи.

По итогам анкетирования участников образовательного процесса (родителей обучающихся) выявлено:

Общеобразовательные учреждения

- 1) муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1, далее (МОАУ СОШ № 1) – **133,44**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 98,21%;
- 2) муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5, далее (МОБУ СОШ № 5) – **130,13**, удовлетворенность качеством оказания услуг- 91%;
- 3) муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Лицей, далее (МОБУ Лицей) -**128,9**, удовлетворенность качеством оказания услуг- 100%;

4) муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Центр образования, далее (МОБУ ЦО) – **121,67**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 100%;

5) муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4, далее (МОБУ СОШ № 4) - **120,14**, удовлетворенность качеством оказания услуг- 100%.

Дошкольные образовательные учреждения:

1) муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 19 общеразвивающего вида, далее (МДОБУ д/с № 19) – **127,48**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 100%;

2) муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида города Зеи, далее (МДОАУ д/с № 3 общеразвивающего вида г. Зеи) – **126,63**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 100%;

3) муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 12 общеразвивающего вида, далее (МДОАУ д/с № 12 г. Зеи) – **120,34**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 100%;

4) муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 14 города Зеи, далее (МДОАУ ЦРР – д/с № 14 – **120**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 100%;

5) муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 11, далее (МДОБУ д/с № 11) – **118,70**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 90%;

6) муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 4 комбинированного вида, далее (МДОБУ д/с № 4 комбинированного вида) – **116,83**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 100%;

7) муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 15, далее (МДОАУ д/с № 15) – **115,32**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 95%;

Учреждения дополнительного образования:

8) Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дом детского творчества «Ровесник», далее (МБО ДО ДДТ «Ровесник») – **116,74**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 100%;

9) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 2 города Зеи, далее (МБО ДО ДЮСШ № 2 г. Зеи) – **105,74**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 100%.

По итогам анкетирования **интегрального значения по совокупности общих критериев в части показателей**, характеризующих общие критерии (родителей обучающихся) и организации оператора выявлено:

Общеобразовательные учреждения

1) муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4, далее (МОБУ СОШ № 4) – **142,69**

2) муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1, далее (МОАУ СОШ № 1) – **137,91**

3) муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5, далее (МОБУ СОШ № 5) – **136,54**

4) муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Лицей, далее (МОБУ Лицей) - **135,09**

5) муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Центр образования, далее (МОБУ ЦО) – **132,03**

Дошкольные образовательные учреждения:

1) муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 19 общеразвивающего вида, далее (МДОБУ д/с № 19) – **132,57;**

2) муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида города Зеи, далее (МДОАУ д/с № 3 общеразвивающего вида г. Зеи) – **131,96;**

3) муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 4 комбинированного вида, далее (МДОБУ д/с № 4 комбинированного вида) – **129,66;**

4) муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 14 города Зеи, далее (МДОАУ ЦРР –д/с № 14 – **126,55;**

5) муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 11, далее (МДОБУ д/с № 11) – **118,70;**

6) муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 12 общеразвивающего вида, далее (МДОАУ д/с № 12 г. Зеи) – **120,34**, удовлетворенность качеством оказания услуг – 100%;

7) муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 15, далее (МДОАУ д/с № 15) – 117,46;

Учреждения дополнительного образования:

Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дом детского творчества «Ровесник», далее (МБО ДО ДДТ «Ровесник») – 123,98;

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 2 города Зеи, далее (МБО ДО ДЮСШ № 2 г. Зеи) – 109,81.

Проанализировав результаты независимой оценки качества образования в образовательных организациях, члены Общественного совета пришли к выводам, что в образовательных организациях города Зеи не достаточно высокими остаются результаты по:

Показатель № 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте:

критерий 1.3 доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте:

- доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организаций в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;

критерий 1.4 доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

-доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг(по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.

Показатель № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

критерий 2.2. условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

- доступности информации на официальном сайте организации, о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

критерий 2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- доступность информации на официальном сайте организации, о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2. По второму вопросу слушали заместителя председателя Общественного совета Ефименко Д.П., который озвучил предложения по улучшению качества работы организаций.

РЕШИЛИ:

Руководителям образовательных организаций:

1. Обеспечить наличие раздела на официальном сайте организации «Электронной приемной, «Форума», «Приемной руководителя» и т.д.;
2. Обеспечить создание на официальном сайте ОО раздела «О ходе рассмотрения обращений»;
3. Обеспечить создание специального раздела на официальном сайте «Организация питания обучающихся»;
4. Обеспечить создание на сайтах ОО информации о работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Председатель



Н.М. Галчева

Секретарь



Т.В. Решетникова