



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минобрнауки Амурской области)**

Шимановского ул., 8, г. Благовещенск, 675000

тел. (4162) 22-65-10, факс (4162) 22-62-45

е-mail: obr@amurobl.ru

ОКПО 00089388, ОГРН 1072801009016

ИНН/КПП 2801123696/280101001

02.04.2019 № 04-2333

На № _____ от _____

Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих
управление в сфере
образования

Уважаемые руководители!

Министерство образования и науки области напоминает о том, что при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, сбор и обобщение информации о качестве условий осуществляют организации (операторы), с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок заключены контракты на выполнение указанных работ.

В связи с отсутствием ведомственного нормативного правового акта, утверждающего показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, министерство образования и науки области рекомендует в разделе технического задания «Нормативные требования» указать только Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а в раздел «Технические и качественные характеристики оказываемых услуг» включить критерии проведения независимой оценки (открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации; доступность услуг для инвалидов).

Заместитель министра

О.М.Якутов