

Сервис «Добро.Помощь» - это проект, реализуемый Ассоциацией волонтерских центров совместно с Общероссийским народным фронтом, который помогает некоммерческим организациям и волонтерам оказывать адресную помощь нуждающимся людям.

Поступившие запросы, которые могут оперативно решить некоммерческие организации и/или волонтеры, передаются в систему «Добро.Помощь». После этого некоммерческие организации – участники проекта – могут выбрать проблему и назначить на ее решение волонтера или команду волонтеров.

После оказания помощи волонтеры отправляют в систему «Добро.Помощь» информацию о решенной проблеме. Данную информацию проверяет некоммерческая организация, взявшая на себя исполнение запроса, а также подтверждает благополучатель.

К проекту могут присоединяться некоммерческие организации - для этого необходимо оставить заявку на сайте help.dobro.ru, авторизовавшись с помощью учетной записи DOBRO.RU. После того, как заявка организации будет одобрена модераторами, некоммерческая организация сможет брать в работу задачи адресной помощи и привлекать волонтеров как уже работающих с организацией, так и новых из числа пользователей БИС «DOBRO.RU». При этом в своей CRM-системе некоммерческая организация будет видеть место жительства волонтеров на карте, что поможет распределять заявки о помощи от соседей.