

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №

на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов

от " 01 " февраля 2023 г.

за 12 месяцев 2022 г.

19

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)

Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 3

города Зеи

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения):

Дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию)

Вид муниципального учреждения

Автономное учреждение

(указывается вид муниципального учреждения
из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность

Ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета
о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

50.Д.45.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер ресурсной записи	Показатели, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия оказания услуги 1	Значение условия оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципально м задании на год	исполнено в отчетную дату	допусти мос (возмо ное) отклоне ние	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наимено вание	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8010110.99.0.Б B24DM62000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	98,3	0		
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0		
8010110.99.0.Б B24DN82000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0		
						Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	процент	744	100	100	0		
8010110.99.0.Б B24AK62000	адаптированная образовательна я программа	дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	проц	744	90	98,3	0		Отсутствие нарушений
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100	100	0		
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	ПРОЦ	744	100	100	0		
						Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального государственного образовательного стандарта	ПРОЦ	744	100	100	0		
						доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	ПРОЦ	744	90	98,3	0		
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	ПРОЦ	744	90	98,3	0		

8010110.99.0.Б B24AB42000	адаптированная программа	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100	100	0	Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	ПРОЦ	744	100	100	0	

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия оказания услуги 1	Значение условия оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ	код	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимо ≠ (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110.99.0.БВ24AB42000	адаптированная программа	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	число обучающихся	человек	792	1	1	1			
8010110.99.0.БВ24AK62000	адаптированная программа	дети - инвалиды	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	число обучающихся	человек	792	1	1	1			
8010110.99.0.БВ24ДМ62000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	число обучающихся	человек	792	30	41	2,5			
8010110.99.0.БВ24ДН82000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	число обучающихся	человек	792	120	126	2,5			

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532110.99.0.Б B19AA62000	физические лица за исключением льготных категорий	НЕ УКАЗАНО		группа полного дня		Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	98,3	0		Отсутствие нарушений
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол.власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		
8532110.99.0.Б B19AA98000	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	От 1 года до 3 лет		группа полного дня		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	98,3	0		Отсутствие нарушений
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		
8532110.99.0.Б B19AA98000	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	98,3	0		Отсутствие нарушений
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		
8532110.99.0.Б B19AA14000	дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	98,3	0		Отсутствие нарушений
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол.власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Средний размер платы (цена, тариф)
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения		
							наименование	код							
														(наименование показателя)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8532110.99.0.БВ19АА920.00	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	От 1 года до 3 лет		группа полного дня		число обучающихся	человек	792	1	1	1				
8532110.99.0.БВ19АА980.00	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		число обучающихся	человек	792	1	1	1				
8532110.99.0.БВ19АА140.00	дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		число обучающихся	человек	792	1	1	1				
8532110.99.0.БВ19АА620.00	физические лица за исключением льготных категорий	ЦЕ УКАЗАНО		группа полного дня		число обучающихся	человек	792	149	166	5			260,0 руб.	

Руководитель (уполномоченное лицо) Заведующий МДОАУ д/с № 3
(должность)

01.02.2023 г.



Е.А. Ужинцева
(подпись) Е.А. Ужинцева
(расшифровка подписи)

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.
² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.
³ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ

**Пояснительная записка к отчету муниципального
задания МДОАУ д/с № 3
за 12 месяцев 2022 года**

В муниципальном задании на 2022 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

Раздел № 1.

1.1 «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – адаптированная программа от 3 лет до 8 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 98,3 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 1 человек при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100,00 %.

1.2 «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (дети-инвалиды - адаптированная программа от 3 лет до 8 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100 %;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 98,3 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 1 человек при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100,00 %.

1.3 «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (физические лица от 1 года до 3 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 98,3 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 41 человек при плановом 30 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 136,7 %.

1.4 «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (физические лица от 3 лет до 8 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100 %;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 98,3 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 126 человек при плановом 120 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 105 %.

Раздел № 2.

2.1 «Присмотр и уход (физические лица за исключение льготных категорий, группа полного дня)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 98,3 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 166 человек при плановом 149 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 111,4 %.

2.2 «Присмотр и уход (дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, от 1 года до 3 лет, группа полного дня)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество

муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 98,3 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 1 человек при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100,0 %.

2.3 «Присмотр и уход (дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, от 3 лет до 8 лет, группа полного дня)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 98,3 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 1 человек при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100,0 %.

2.4 «Присмотр и уход (дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет, группа полного дня)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 98,3 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 1 человек при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100,0 %.

Заведующий



Е.А. Ужинцева

**Оценка выполнения муниципального задания
муниципальным дошкольным образовательным автономным
учреждением детский сад № 3
за 12 месяцев 2022 года**

**1. Реализация основных общеобразовательных программ
дошкольного образования**

1.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K1i	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Физические лица за исключением льготных категорий, от 1 года до 3 лет (очная)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	98,3	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Физические лица за исключением льготных категорий, от 3 лет до 8 лет (очная)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	98,3	100	

Дети-инвалиды (адаптированная программа) от 3 лет до 8 лет (очная)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	98,3	100	
Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), от 3 лет до 8 лет (очная)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	98,3	100	

$$K1 = \frac{14 \cdot 100}{14} = 100 \%$$

1.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 1 года до 3 лет) (очная)	человек	30	41	100
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 3 года до 8 лет) (очная)	человек	120	126	100
Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), от 3 лет до 8 лет (очная)	человек	1	1	100
Дети-инвалиды (адаптированная программа) от 3 лет до 8 лет (очная)	человек	1	1	100

$$K2 = \frac{100+100+100+100}{4} = 100 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100 + 100}{2}$$

Итоговая оценка = 100 %

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{\text{итоговая}} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{\text{итоговая}} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено

ОЦ _{итоговая} < 90%	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено
------------------------------	---

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» выполнено.

2. Присмотр и уход

2.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K _{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Физические лица за исключением льготных категорий (группа полного дня)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	98,3	100	

Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 1 года до 3 лет (группа полного дня)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	98,3	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 3 лет до 8 лет (группа полного дня)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	98,3	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет (группа полного дня)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	98,3	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений

$$K1 = \frac{8 * 100}{8} = 100 \%$$

2.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях,

производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Присмотр и уход - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 1 года до 3 лет	человек	1	1	100
Присмотр и уход - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 3 лет до 8 лет	человек	1	1	100
Присмотр и уход - дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет	человек	1	1	100
Присмотр и уход - физические лица за исключением льготных категорий	человек	149	166	100

$$K_2 = \frac{100+100+100+100}{4} = 100 \%$$

2.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной

услуге (работе) определяется:

2.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

ОЦ_{итоговая} – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100 + 100}{2}$$

Итоговая оценка = 100 %

2.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

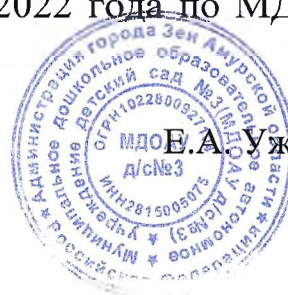
Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{\text{итоговая}} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{\text{итоговая}} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$ОЦ_{\text{итоговая}} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Присмотр и уход» выполнено.

Муниципальное задание за 12 месяцев 2022 года по МДОАУ д/с № 3 выполнено.

Руководитель учреждения



Е.А. Ужинцева

Акт № 2
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
муниципальным дошкольным образовательным
автономным учреждением д/с № 3 за 2022 г.

18.01.2022

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021 - 2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МДОАУ д/с № 3.

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказу отдела образования администрации, г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40% от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью 73 чел., приняли участие в опросе 84 чел. или 46,7 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности № 3	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфортности оснащения помещений учреждения	84	4,72	100
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	84	4,75	100
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	84	4,85	90
4.	Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения	84	4,78	100

5.	Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения	84	4,83	100
6.	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	84	4,77	100
	Итого:	84	4,78	98,3

Результаты по обработке анкет

1. Уровень комфортности оснащения помещений учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
84	64	17	2	1	0

$$(5*64) + (4*17) + (3*2) + (2*1) + (1*0) = 320+68+6+2+0 = 396: 84 = 4,72$$

2. Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
84	66	15	3	0	0

$$(5*66) + (4*15) + (3*3) = 330+60+9= 399 : 84 = 4,75$$

3. Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
84	73	10	1	0	0

$$(5*73) + (4*10) + (3*1) = 365 + 40 + 3 = 408: 84 = 4,85$$

4. Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
84	72	8	2	2	0

$$(5*72) + (4*8) + (3*2) + (2*2) + (1*0) = 360+32+6+4+0= 402: 84 = 4,78$$

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
84	73	8	3	0	0

$$(5*73) + (4*8) + (3*3) = 365+32+9 = 406 : 84 = 4,83$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
84	69	11	4	0	0

$$(5*69) + (4*11) + (3*4) = 345+44+12 = 401: 84 = 4,77$$

$$\text{Итого: } 4,72+4,75+4,85+4,78+4,83+4,77 = 28,70 : 6 = 4,78$$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МДОАУ д/с № 3 составил 4,78 балла или 98,3 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 90 %, перевыполнение планового показателя составляет 8,3 %.

Начальник отдела образования администрации г. Зеи



О.В. Максимишина

Заместитель директора МКУ «ЦОМОО г. Зеи»

В.В. Щеголева