

Приложение № 2
к Положению о формировании муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 1

на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов
от " 01 " февраля 2023 г.

за 12 месяцев 2022 г.

20

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)

муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5

города Зеи

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения):

Образование и наука

Вид муниципального учреждения

Автономное учреждение

(указывается вид муниципального учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность

Ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел I

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования

34.787.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер росгострой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено за отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	наименование	код											
			Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3		Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8010120.99.0.Б A81AA00001	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	адаптированная образовательная программа	НЕ УКАЗАНО	Очная		Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	80	100,0	0		
						Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования	процент	744	100	100	0		
						Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	процент	744	100	100	0		
8010120.99.0.Б A81AA24001	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	адаптированная образовательная программа	проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	Очная		Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	80	100,0	0		
						Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования	процент	744	100	100	0		
						Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	процент	744	100	100	0		
0120.99.0.Б 1A392001	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	Очная		Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	80	100,0	0		
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ед.	642	1	1	0		Нарушений не выявлено
						Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования	процент	744	100	100	0		
						Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	процент	744	100	97	0		Двое обучающихся из 72 классов окончили уровень начального общего образования с неудовлетворительными отметками и оставлены
						Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	процент	744	100	100	0		

8021110.99.0.Б А96АЮ58001	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	Очная	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ед.	642	1	1	0		Нарушений не выявлено
					Полнота реализации общеобразовательной программы основного общего образования	процен т	744	100	100	0		
					Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении второй ступени общего образования	процен т	744	100	100	0		
					Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	процен т	744	100	100	0		

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8021110.99.0.БА96АА00001	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	адаптированная образовательная программа	НЕ УКАЗАНО	Очная		число обучающихся	человек	792	7	7	5			
8021110.99.0.БА96АА25001	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	адаптированная образовательная программа	проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	Очная		число обучающихся	человек	792	3	3	3			
8021110.99.0.БА96АА058001	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	Очная		число обучающихся	человек	792	285	296	5			

Раздел 3

1. Наименование муниципальной услуги

Предоставление питания

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

34 Д07.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	наименование	код											
			Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3		Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
5602000.99.0.Б А89АА00000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	Очная		Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ед.	642	1	1	0		Нарушений не выявлено
						Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	проц.	744	80	100,0	0		

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги						
		единица измерения по ОКЕИ						отклонение, превышение

Пояснительная записка к отчету муниципального задания МОАУ СОШ № 5 за 12 месяцев 2022 года

В муниципальном задании на 2022 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

1. «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (Адаптированная образовательная программа начального общего образования, ОВЗ, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении первой ступени общего образования составляет 100%;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 10 человек при плановом 6 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 166,7 %.

«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (адаптированная образовательная программа начального общего образования, дети-инвалиды, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования составляет 100%;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 4 человека при плановом 3 человека, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 133,3 %.

«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования(очная)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных МОАУ СОШ № 5 нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за

выполнен на 100%.

«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:**

- показатель **«Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг»** составляет 100 %;

- показатель **«Доля своевременно устраненных МОАУ СОШ № 5 нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования»** составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель **«Полнота реализации общеобразовательной программы основного общего образования»** составляет 100%;

- показатель **«Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении второй ступени общего образования»** составляет 100%;

- показатель **«Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана»** составляет 100%;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги»** составляет 296 человек при плановом 285 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 103,9 %.

3. «Предоставление питания»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:**

- показатель **«Доля своевременно устраненных МОАУ СОШ № 5 нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования»** составляет 100 %. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

688 - показатель **«Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг»** составляет 100 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги»** составляет 316 человек при плановом 258 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 122,5 %.

4. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:**

- показатель **«Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг»** составляет 100 %;

- показатель **«Доля своевременно устраненных МОАУ СОШ № 5 нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования»** составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель **«Полнота реализации общеобразовательной программы среднего(полного) общего образования»** составляет 100%;

- показатель **«Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной**

**Оценка выполнения муниципального задания муниципальным
общеобразовательным автономным учреждением средней
общеобразовательной школой № 5
за 12 месяцев 2022 года**

1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования

1.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K_{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (адаптированная образовательная программа обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), очная форма обучения)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	100	100	
Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования	%	100	100	100	
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени	%	100	100	100	

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Число обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), очная форма обучения	человек	6	10	100
Дети-инвалиды, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	человек	3	4	100
Число обучающихся, очная форма обучения	человек	259	292	100

$$K_2 = \frac{100+100+100}{3} = 100 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

1.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$ОЦ_{\text{итоговая}}$ – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K1i	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (адаптированная образовательная программа обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), очная форма обучения)					
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ед.	1	1	100	Нарушений не выявлено
Полнота реализации общеобразовательной программы основного общего образования	%	100	100	100	
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении второй ступени общего образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	100	100	
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (адаптированная образовательная программа дети-инвалиды, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому)					
Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	%	80	100	100	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении второй ступени общего образования	%	100	100	100	

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Число обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), очная форма обучения	человек	7	7	100
Число обучающихся, очная форма обучения	человек	285	296	100
Дети – инвалиды, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	человек	3	3	100

$$K2 = \frac{100+100+100}{3} = 100 \%$$

2.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

2.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

ОЦ_{итоговая} – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100+100}{2}$$

Итоговая оценка = 100 %

2.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
ОЦ _{итоговая} = 100%	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
90% ≤ ОЦ _{итоговая} < 100%	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
ОЦ _{итоговая} < 90%	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего

по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Число питающихся	человек	258	316	100,0

$$K_2 = \frac{100,0}{1} = 100,0 \%$$

3.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

3.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$ОЦ_{\text{итоговая}}$ – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100,0 + 100,0}{2}$$

Итоговая оценка = 100,0 %

качеством предоставляемой услуги	%	80	100	100	
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ед.	1	1	100	Нарушений не выявлено
Полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования	%	100	100	100	
Уровень освоения учащимися основной образовательной программы среднего (полного) общего образования по завершении обучения на третьей ступени общего образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	

$$K1 = \frac{(5*100)}{5} = 100,0 \%$$

4.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K_{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования(очная)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	100	100	

$$K_1 = \frac{(3 \cdot 100)}{3} = 100,0 \%$$

5.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$ОЦ_{итоговая} = \frac{100+100}{2}$$

Итоговая оценка = 100 %

5.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$ОЦ_{итоговая} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация дополнительных общеобразовательных программ (персонифицированное финансирование)» выполнено.

Муниципальное задание за 12 месяцев 2022года по МОАУ СОШ № 5 в целом выполнено.

Директор

Е.В. Кондратенко



Акт № 12
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
МОАУ СОШ № 5 за 2022 г.

18.01.2023

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию муниципальных образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021-2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в муниципальном общеобразовательном автономном учреждении средней общеобразовательной школе № 5.

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказу отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 358 чел., приняли участие в опросе 527 чел. или 59 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетвор енности, (в баллах)	Оценка удовлет воренн ости, (в %)
1.	Уровень комфорта оснащения помещений учреждения	527	4,35	100
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	527	4,49	99,9
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	527	4,45	100,1

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
527	314	118	52	18	25

$$(5 \cdot 314) + (4 \cdot 118) + (3 \cdot 52) + (2 \cdot 18) + (1 \cdot 25) = 1570 + 472 + 156 + 36 + 25 = 2259 : 527 = 4,29$$

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
527	313	156	44	4	5

$$(5 \cdot 313) + (4 \cdot 156) + (3 \cdot 44) + (2 \cdot 4) + (1 \cdot 5) = 1565 + 624 + 132 + 8 + 5 = 2334 : 527 = 4,43$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
527	306	170	43	4	4

$$(5 \cdot 306) + (4 \cdot 170) + (3 \cdot 43) + (2 \cdot 4) + (1 \cdot 4) = 1530 + 680 + 129 + 8 + 4 = 2351 : 527 = 4,46$$

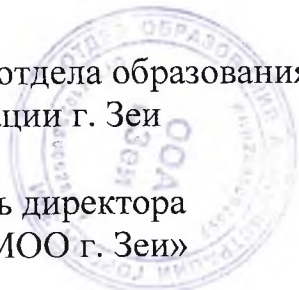
$$\text{Итого: } 4,35 + 4,49 + 4,45 + 4,29 + 4,43 + 4,46 = 26,47 : 6 = 4,41$$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МОАУ СОШ № 5 составил 4,41 баллов или 100 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 80 %, перевыполнение данного показателя составило 20 %.

Начальник отдела образования
администрации г. Зеи

Заместитель директора
МКУ «ЦОМОО г. Зеи»



О.В. Максимишина

В.В. Щеголева