

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 1  
предварительный за 12 месяцев 2022 года  
от "02" февраля 2023 года

21

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)

Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 11

города Зеи

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)

Дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию)

Вид муниципального учреждения

Автономное учреждение  
(указывается вид муниципального учреждения  
из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность

Ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета  
о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

Код по общероссийскому  
базовому перечню или  
расширенному перечню

50.45.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимо (возможное отклонение)	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8010110.99.0. БВЗ4ДИ182000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 3 лет до 8 лет	Очная		Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0		
						Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	процент	744	100	100	0		
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	проц.	744	90	100	0		

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальной материальном плане на год	исполнено на отчетную дату	допустимо (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110.99.0.БВЗ4ДИ182000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 3 лет до 8 лет	Очная		число обучающихся	человек	792	70	68	5			

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

Код по общероссийскому  
базовому перечню или  
расширенному перечню

50.785.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

3. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги													
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги(по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги(по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги							
						(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимо (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	наименование	код											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532110.99.0. БВ19АА14000	Дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100	0		Отсутствие нарушений
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		
8532110.99.0. БВ19АА65000	физические лица за исключением льготных категорий	не указано		группа полного дня		Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100,0			Отсутствие нарушений
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф) руб. в день
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимо (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0. БВ19АА14000	Дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		число детей	человек	792	1	0	1			
8532110.99.0. БВ19АА65000	физические лица за исключением льготных категорий	не указано		группа полного дня		число детей	человек	792	69	68	5			260

Руководитель (уполномоченное лицо)

Заведующий МДОУ (должность)

Ю.П. Андросик (расшифровка подписи)

\* 02 \* февраль 2023 г.



1. Номер муниципального задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.  
2. Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и устанавливает требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

3. Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ

**Пояснительная записка к отчету муниципального задания МДОАУ д/с № 11 за 12 месяцев 2022 года**

В муниципальном задании на 2022 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

**1. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (физические лица от 3 лет до 8 лет, очная):**

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатель качества муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования», составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100 %;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %.

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги», составляет 68 человек при плановом 70 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 97,15 % (отклонение составляет 5%)

**2. «Присмотр и уход» (дети-инвалиды, от 3 лет до 8 лет, группа полного дня):**

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100%.

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования», составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 0 человек при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100 %, т.к. отклонение составляет 1 человек.

**«Присмотр и уход» (физические лица, за исключением льготных категорий от 3 лет до 8 лет, группа полного дня):**

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100%.

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по

контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 68 человек при плановом 69 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 98,55%. (отклонение составляет 5%)

Заведующий



Ю.П. Андросик

**Оценка выполнения муниципального задания муниципальным  
дошкольным образовательным автономным учреждением детский сад  
№ 11 за 12 месяцев 2022 года**

**1. Реализация основных общеобразовательных программ  
дошкольного образования**

**1.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги**

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		К1i	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
От 3 лет до 8 лет (очная)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	0	

$$K1 = \frac{100+100+100+100}{4} = 100 \%$$

4

1.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	

1	2	3	4	5
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 3 года до 8 лет)	человек	70	68	97,15

$$K2 = \frac{97,15}{1} = 97,15 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

$$OЦ_{итоговая} = \frac{100 + 97,15}{2}$$

**Итоговая оценка = 98,57 %**

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$OЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq OЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$OЦ_{итоговая} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» в целом выполнено.

## **2. Присмотр и уход**

2.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N.$$

где:

$K_1$  — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

$K_{1i}$  — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

$N$  — количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

#### Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		$K_{1i}$	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Физические лица за исключением льготных категорий (группа полного дня)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Дети-инвалиды (от 3 лет до 8 лет)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений

$$K_1 = \frac{100 + 100 + 0 + 100}{4} = 100\%$$

4

#### 2.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением

муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

$K_2$  – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

$K_{2i}$  – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

$N$  – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент $K_{2i}$
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Присмотр и уход (физические лица за исключением льготных категорий)	человек	69	68	98,55
Присмотр и уход (дети-инвалиды от 3 лет-8 лет)	человек	1	0	100

$$K_2 = \frac{100+98,55}{2} = 99,28 \%$$

2.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

2.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:



$$ОЦ_{итоговая} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$ОЦ_{итоговая}$  — итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{итоговая} = \frac{100 + 99,28}{2}$$

**Итоговая оценка = 99,64 %**

2.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$ОЦ_{итоговая} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Приемotr и уход» в целом выполнено.

Муниципальное задание за 12 месяцев 2022 года по МДОЛУ д/с № 11 в целом выполнено.

Руководитель учреждения



Ю.Н. Андросик

**Акт № 4**  
**по итогам проведения мониторинга качества**  
**предоставления муниципальных услуг**  
**муниципальным дошкольным образовательным**  
**автономным учреждением д/с № 11 за 2022 г.**

**18.01.2023**

**г. Зея**

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию муниципальных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021 - 2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МДОАУ д/с № 11.

**Основание для проведения анкетирования:** Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од.

**Цель проверки:** изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

**Установленный срок проведения анкетирования:** с 05.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказу отдела образования администрации, г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 33 чел., приняли участие в опросе 76 чел. или 96,2 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфортности оснащения помещений учреждения	76	4,76	100
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	76	4,80	100
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	76	4,82	100

4.	Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения	76	4,72	100
5.	Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения	76	4,80	100
6.	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	76	4,79	100
	<b>Итого:</b>	<b>76</b>	<b>4,78</b>	<b>100</b>

### Результаты по обработке анкет

#### 1. Уровень комфортности оснащения помещений учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
76	59	16	1	0	0

$$(5*59)+(4*16)+(3*1) = 295+64+3=362 : 76 = 4,76$$

#### 2. Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
76	62	13	1	0	0

$$(5*62) + (4*13)+(3*1) = 310+52+3 = 365: 76 = 4,80$$

#### 3. Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
76	62	14	0	0	0

$$(5*62) + (4*14) = 310+56 = 366 : 76 = 4,82$$

#### 4. Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
76	60	11	5	0	0

$$(5*60) + (4*11)+(3*5) = 300+44+15 = 359 : 76 = 4,72$$

#### 5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
76	61	15	0	0	0

$$(5*61) + (4*15) = 305+60 = 365 : 76 = 4,80$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
76	60	16	0	0	0

$$(5*60)+(4*16) = 300+64= 364 : 76 = 4,79$$

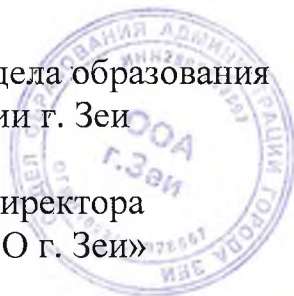
**Итого:  $4,76+4,80+4,82+4,72+4,80+4,79= 28,69 : 6 = 4,78$**

#### Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МДОАУ д/с № 11 составил 4,78 баллов или 100,3 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 90 %, перевыполнение данного показателя составило 10,3 %.

Начальник отдела образования  
администрации г. Зеи

Заместитель директора  
МКУ «ЦОМОО г. Зеи»



О.В. Максимишина

В.В. Щеголева