

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №**
на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов
от "01" февраля 2023 г.

Наименование муниципального учреждения

муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 15

Виды деятельности муниципального учреждения

дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию)

Вид муниципального учреждения

автономное учреждение

Периодичность Ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах 1

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

50.Д.45.0

8010110.99. 0.БВ24/ДН8 2000	не указано	не указано	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00	Нарушений не выявлено
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	ПРОЦ	744	100,00	100,00	0,00	
						Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального государственного образовательного стандарта	ПРОЦ	744	100,00	100,00	100,00	
						Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	ПРОЦ	744	90,00	100,00	0,00	
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	ПРОЦ	744	90,00	100,00	0,00	

8010110.99.0.БВ24АВ42000	адаптированная программа	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	От 3 лет до 8 лет	группа полного дня		Число обучающихся	ЧЕЛ	792	1,00	1,00	1,00		
--------------------------	--------------------------	--	-------------------	--------------------	--	-------------------	-----	-----	------	------	------	--	--

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено муниципал ном задании на год	исполнено на отчетную дату	допусти мос(воз- можное) отклоне ние	отклоне ние, превышаю щее допустимо е(возмо жн ое) значение	причина отклонения
	наименование	код											
			Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3		Значение условия(форм ы)оказания услуги 1	Значение условия(форм ы)оказания услуги 2					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	ПРОЦ	744	90,00	100,00	0,00		

	Значение содержани я услуги 1	Значение содержани я услуги 2	Значение содержани я услуги 3	Значение условия(ф ормы)оказ ания услуги 1	Значение условия(ф ормы)оказ ания услуги 2		наимено- вание	код				допуст имое(возмо жное) значен ие		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99. 0.БВ19АА1 4000	дети- инвалиды	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		Число обучающихся	ЧЕЛ	792	1,00	1,00	1,00			0,00
8532110.99. 0.БВ19АА6 2000	физические лица за исключением льготных категорий	не указано		группа полного дня		Число обучающихся	ЧЕЛ	792	134,00	148,00	5,00			260(в день)

Руководитель (уполномоченное лицо)

Заведующий
(должность)

(подпись)

Т.Г. Нонина
(расшифровка подписи)



**Оценка выполнения муниципального задания муниципальным
дошкольным образовательным автономным учреждением
детский сад № 15 за 12 месяцев 2022 года**

**1. Реализация основных общеобразовательных программ
дошкольного образования**

1.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K_{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	%	90	100	0	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений за 12 месяцев не выявлено
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в					

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 1 года до 3 лет)	человек	15	26	100
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 3 лет до 8 лет)	человек	119	122	100
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) от 3 лет до 8 лет)	человек	1	1	100

$$K_2 = \frac{300}{3} = 100 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

1.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$ОЦ_{\text{итоговая}}$ – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100+100}{3}$$

Итоговая оценка = 100 %

Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений не выявлено
Присмотр уход (дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	0	.
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений не выявлено

$$K1 = \frac{100+100+100+100}{4} = 100 \%$$

2.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N — количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Пояснительная записка к отчету муниципального задания МДОАУ д/с № 15 за 12 месяцев 2022 года

В муниципальном задании на 2022 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

1. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования».

1.1. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (от 1 года до 3 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:**

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги»** составляет 26 человек при плановом 15 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100 %.

1.2. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (от 3 лет до 8 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:**

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100%;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги»** составляет 122 человека при плановом 119 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100%.

1.3 «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) от 3 лет до 8 лет):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:**

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

Акт № 8
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
муниципальным дошкольным образовательным
автономным учреждением д/с № 15 за 2022г.

18.01.2023

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021 - 2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МДОАУ д/с № 15.

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказу отдела образования администрации, г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 65 чел., приняли участие в опросе 91 чел. или 56,6 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфортности оснащения помещений учреждения	91	4,84	100
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	91	4,88	100
3.	Удовлетворенность потребителя	91	4,95	100

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
91	84	6	1	0	0

$$(5*84) + (4*6) + (3*1) + (2*0) = 420 + 24 + 3 + 0 = 447 : 91 = 4,91$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
91	79	11	1	0	0

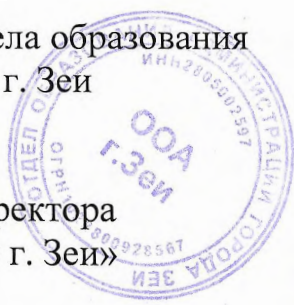
$$(5*79) + (4*11) + (3*1) = 395 + 44 + 3 = 442 : 91 = 4,86$$

$$\text{Итого: } 4,84 + 4,88 + 4,95 + 4,85 + 4,91 + 4,86 = 29,29 : 6 = 4,88$$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МДОАУ д/с № 15 составил 4,88 баллов или 100 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 90 %, перевыполнение данного показателя составило 10 %.

Начальник отдела образования
администрации г. Зеи



О.В. Максимишина

Заместитель директора
МКУ «ЦОМОО г. Зеи»

В.В. Щеголева