

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 1
на 2022 и плановый период 2023 и 2024 годов
от "01" февраля 2023 года

13

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)
Муниципальная автономная организация дополнительного образования Дом детского творчества "Ровесник"
города Зеи
Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения):
Образование и наука
Вид муниципального учреждения
Автономное учреждение
(указывается вид муниципального учреждения
из базового (отраслевого) перечня)
Периодичность
Ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета
о исполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги
Реализация дополнительных общеобразовательных программ
2. Категории потребителей муниципальной услуги
Физические лица
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги(по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги(по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги							
						(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальной задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	наименование	код											
			Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3		Значение условия(формы) оказания услуги 1	Значение условия(формы) оказания услуги 2					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8042000.99.0.ББ52АЖ48000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	Очная		Доля детей, освоивших дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	процент	744	100	100	0		
						Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий	процент	744	60	85,0	0		
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	96	99,9	0		

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
	Категория потребителей	Виды образовательных программ	Место обучения	Формы образования и формы реализации образовательных программ		(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8042000.99.0.ББ52АЖ48000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	Очная		количество человеко-часов	чел.ч	539	35000	37820	5			

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги
Реализация дополнительных общеобразовательных программ (персонифицированное финансирование)
2. Категории потребителей муниципальной услуги
Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:													
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (форма) оказания услуги 1	Значение условия (форма) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					

	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8042000.99.0.ББ52АЕ04000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	технической	Очная		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	99,90	0		
8042000.99.0.ББ52АЕ76000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	художественной	Очная		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	99,90	0		
8042000.99.0.ББ52АЖ24000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	социально-педагогической	Очная		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	99,90	0		
8042000.99.0.ББ52АЕ52000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	физкультурно-спортивной	Очная		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	99,90	0		

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги(по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги(по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги									Средний размер платы (цена, тариф)
	Категория потребителей	Виды образовательных программ	Направленность	Формы образования и формы реализации образовательных программ		(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном законе на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения		
							наименование	кол							
														(наименование показателя)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8042000.99.0.ББ 52АЕ04000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	технической	Очная		количество человеко-часов	чел.ч	539	5696	5696	0				
8042000.99.0.ББ 52АЕ76000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	художественной	Очная		количество человеко-часов	чел.ч	539	25605	25605	0				
8042000.99.0.ББ 52АЖ24000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	социально-педагогическая	Очная		количество человеко-часов	чел.ч	539	7168	7168	0				
8042000.99.0.ББ 52АЕ52000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	физкультурно-спортивной	Очная		количество человеко-часов	чел.ч	539	1584	1584	0				

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор
(должность)

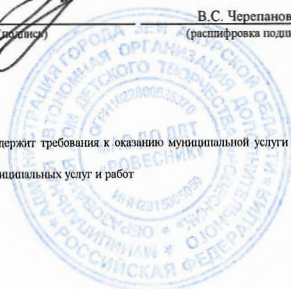
В.С. Черепанова
(расшифровка подписи)

01.02.2023

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.

² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ



Пояснительная записка к отчету муниципального задания ДДТ «Ровесник» за 12 месяцев 2022 года

В муниципальном задании на 2022 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

1. «Реализация дополнительных общеобразовательных программ»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные программы в образовательном учреждении из общего числа детей» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено.

- показатель «Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий», составляет 85% при плановом показателе 60%, увеличение числа конкурсов, заинтересованность детей и педагогов;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги» составляет 99,9 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 37820 человеко-часов при плановом 35000 человеко-часов, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100 %.

2. «Реализация дополнительных общеобразовательных программ (персонализированное финансирование)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги» составляет 99,9 %.

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 40053 человеко-часов при плановом 40053 человеко-часов, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100,0 %.

Директор



В.С. Черепанова

**Оценка выполнения муниципального задания муниципальной
автономной организацией дополнительного образования
Дом детского творчества «Ровесник»
за 12 месяцев 2022 года**

1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ

1.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K_{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
1. Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	%	100	100	100	
2. Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий	%	60	85	100	

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100 + 100}{2}$$

Итоговая оценка = 100,0 %

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{\text{итоговая}} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{\text{итоговая}} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$ОЦ_{\text{итоговая}} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация дополнительных образовательных программ» выполнено.

2. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование)

2.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
1. Техническое направление	Человек о-часов	5696	5696	100
2. Физкультурно-спортивное направление	Человек о-часов	1584	1584	100
3. Художественное направление	Человек о-часов	25605	25605	100
4. Социально-педагогическое направление	Человек о-часов	7168	7168	100

$$K_2 = \frac{100+100+100+100}{4} = 100 \%$$

2.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

$$OЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100+100}{2}$$

Итоговая оценка = 100 %

2.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным

Акт № 1
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
МАО ДО ДДТ «Ровесник» за 2022г.

18.01.2023

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021 - 2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МАО ДО ДДТ «Ровесник».

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 03.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказа отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301-од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено 40% от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью - 242, приняли участие в опросе 271 человек или 45,1 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфортности оснащения помещений учреждения	271	4,54	100
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	271	4,76	99,9
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	271	4,82	99,9
4.	Удовлетворенность	271	4,71	99,9

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
271	229	36	4	0	2

$$(5 \cdot 229) + (4 \cdot 36) + (3 \cdot 4) + (2 \cdot 0) + (1 \cdot 2) = 1145 + 144 + 12 + 0 + 2 = 1303: 271 = 4,81$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
271	219	41	6	2	3


$$(5 \cdot 219) + (4 \cdot 41) + (3 \cdot 6) + (2 \cdot 2) + (1 \cdot 3) = 1095 + 164 + 18 + 4 + 3 = 1284: 271 = 4,73$$

$$\text{Итого: } 4,54 + 4,76 + 4,82 + 4,71 + 4,81 + 4,73 = 28,37: 6 = 4,73$$

Вывод:

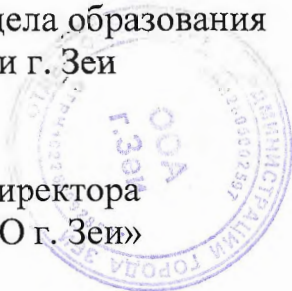
В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МБО ДО ДДТ «Ровесник» составил 4,73 баллов или 99,9 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 96 %, перевыполнение планового показателя составляет 3,9 %.

Начальник отдела образования администрации г. Зеи



О.В. Максимишина

Заместитель директора МКУ «ЦОМОО г. Зеи»



В.В. Щеголева