

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 1

на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов
от "02" февраля 2023 г.

30

12 месяцев 2022 г.

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)
муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1
города Зеи

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения):
Образование и наука

Вид муниципального учреждения
Автономное учреждение
(указывается вид муниципального учреждения
из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность
Ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета
о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги
Физические лица

34,787,0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								причина отклонения
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8010120.99.0.Б А81АА0001	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	адаптированная образовательная программа	НЕ УКАЗАНО	Очная		Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	80	99,95	0			
						Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования	процент	744	100	100	0			
						Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	процент	744	100	100	0			
8010120.99.0.Б А81АА21001	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	адаптированная образовательная программа	прохождение обучения по состоянию здоровья на дому	Очная		Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	80	99,95	0			
						Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования	процент	744	100	100	0			
						Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	процент	744	100	100	0			
8010120.99.0.Б А81АД39001	не указано	не указано	не указано	Очная		Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	80	99,95	0			
						Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования	процент	744	100	100	0			
						Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	процент	744	100	100	0			

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуг		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
						(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	наименование	код												
			Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3		Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2						
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									

8042000.99.0.0 ББ52АВ04000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	технической	Очная	Доля родителей (законных представителей) в удовлетворении условий и качеством предоставляемой услуги	процент	744	80	99,95	0		
-------------------------------	------------	------------	-------------	-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	-----	----	-------	---	--	--

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения		утверждено в муниципальном казенном на год	исполнено на отчетную дату	допустимо отклонение (возможное отклонение)	отклонение, превышающее допустимое (возможное отклонение)	причина отклонения	
							наименование							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8042000.99.0.0 ББ52АВ04000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	технической	Очная		число обучающихся	человек	792	3076	3076	0			

Директор

(подпись)

И.А. Венков

(расшифровка подписи)



¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.

² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и является основой для формирования муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждому из муниципальных услуг с указанием

³ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ

**Оценка выполнения муниципального задания муниципальным
общеобразовательным автономным учреждением средней
общеобразовательной школой № 1
за 12 месяцев 2022 года**

**1. Реализация основных общеобразовательных программ
начального общего образования**

1.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K_{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (адаптированная образовательная программа обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), очная форма обучения)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	99,95	100	
Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования	%	100	100	100	
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования	%	100	100	100	
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (адаптированная образовательная программа дети-инвалиды, проходящие обучение по состоянию здоровья)					

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Число обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), очная форма обучения	человек	10	12	100
Дети-инвалиды, очная форма обучения	человек	1	1	100
Число обучающихся, очная форма обучения	человек	212	219	100

$$K2 = \frac{100+100+100}{3} = 100 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

1.3.1 в случае, если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

ОЦ_{итоговая} – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100+100}{2} = 100$$

Итоговая оценка = 100%

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
ОЦ _{итоговая} = 100%	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
90% ≤ ОЦ _{итоговая} < 100%	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
ОЦ _{итоговая} < 90%	муниципальное задание по муниципальной

услуги	%			0	
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (адаптированная образовательная программа дети-инвалиды, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому, очная)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	99,95	100	
Полнота реализации общеобразовательной программы основного общего образования	%	100	100	100	
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении второй ступени общего образования	%	100	100	100	
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования(очная)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	99,95	100	
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	ед	1	1	100	Нарушений не выявлено
Полнота реализации общеобразовательной программы основного общего образования	%	100	100	100	
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении второй ступени общего образования	%	100	99	99	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	

$$K1 = \frac{(10 \cdot 100) + 99}{11} = 99,9\%$$

11

2.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N.$$

учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$OI_{\text{итоговая}} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% < OI_{\text{итоговая}} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$OI_{\text{итоговая}} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» выполнено.

3. Предоставление питания

3.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K_{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору		1	1		Нарушений не

$$ОЦ_{итоговая} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$ОЦ_{итоговая}$ – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{итоговая} = \frac{100 + 98,75}{2}$$

Итоговая оценка = 99,38 %

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$ОЦ_{итоговая} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Предоставление питания» выполнено.

4. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования

4.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	№	Значение	Причина
-------------------------	---	----------	---------

общего образования по завершении обучения на третьей ступени общего образования	%	100		100	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	

$$K1 = \frac{10 \cdot 100}{10} = 100 \%$$

4.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Число обучающихся, очная форма обучения	человек	19	19	100
Число обучающихся, очная форма обучения, профильная форма обучения	человек	34	34	100

$$K2 = \frac{100 + 100}{2} = 100 \%$$

4.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

4.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

Пояснительная записка к отчету муниципального задания МОАУ СОШ № 1 за 12 месяцев 2022 года

В муниципальном задании на 2022 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

1. «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»

1.1. «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (адаптированная образовательная программа, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,95;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования составляет 100%;

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 12 человек при плановом 10 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 120 %.

1.2. «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (адаптированная образовательная программа, дети-инвалиды, проходящие обучение по состоянию на дому, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,95;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования составляет 100%;

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги», составляет 1 человек при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100 %.

1.3. «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,95;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы начального общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования составляет 100%;

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию

«Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги», составляет 219 человек при плановом 212 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 103,31 %.

2. «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»

2.1. «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (адаптированная образовательная программа, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении второй ступени общего образования составляет 99%;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,95.

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 6 человек при плановом 5 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 120 %.

2.2. «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (адаптированная образовательная программа, дети-инвалиды, проходящие обучение по состоянию здоровья на дому, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,95;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении второй ступени общего образования составляет 100%;

- показатель «Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования составляет 100%;

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 2 человека при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 200 %.

2.3. «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,95;

- показатель «Доля своевременно устраненных МОАУ СОШ № 1 нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении второй ступени общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100%.

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 273 человека при плановом 265 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 103,02 %.

3. «Предоставление питания»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных МОАУ СОШ № 1 нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования», составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,95.

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 237 человек при плановом 240 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 98,75 %.

4. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (очная):

4.1. «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,95 %, так как анкетирование родителей проводится в конце года;

- показатель «Доля своевременно устраненных МОАУ СОШ № 1 нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы среднего(полного) общего образования» составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего(полного) общего образования по завершении обучения на уровне общего образования» составляет 100%;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100%.

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 19 человек при плановом 19 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100%.

4.2. «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,95;

- показатель «Доля своевременно устраненных МОАУ СОШ № 1 нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы среднего(полного) общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего(полного) общего образования по завершении обучения на уровне общего образования составляет 100%;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100%.

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 34 человека при плановом 34 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100 %.

5. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование):

Техническая направленность:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 99,95.

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги» составляет 3076 человеко-часов при плановом 3076 человеко-часов, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100 %.

По итогам 12 месяцев 2022 года выполнение объемных показателей составило 103,48 % (количество учащихся запланировано 547 человека, а фактически сложилось 566 человек).

Директор



И.А. Венков

Акт № 14
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
МОАУ СОШ № 1 за 2022 г.

18.01.2023

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021-2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в муниципальном общеобразовательном автономном учреждении средней общеобразовательной школе № 1.

Основание для проведения анкетирования: План работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021-2022 учебный год.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказу отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 292 чел., приняли участие в опросе 305 чел. или 41,9 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфорта помещений учреждения	305	4,50	100
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	305	4,45	99,9
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	305	4,41	100

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
305	169	105	19	8	4

$$(5 \cdot 169) + (4 \cdot 105) + (3 \cdot 19) + (2 \cdot 8) + (1 \cdot 4) = 845 + 420 + 57 + 16 + 4 = 1342 : 305 = 4,40$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
305	170	106	20	6	1

$$(5 \cdot 170) + (4 \cdot 106) + (3 \cdot 20) + (2 \cdot 6) + (1 \cdot 1) = 850 + 424 + 60 + 12 + 1 = 1347 : 305 = 4,42$$

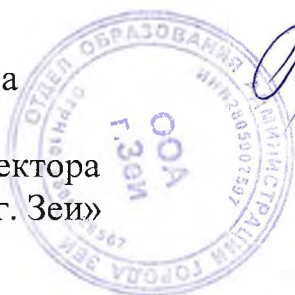
$$\text{Итого: } 4,50 + 4,45 + 4,41 + 4,41 + 4,40 + 4,42 = 26,59 : 6 = 4,43$$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МОАУ СОШ № 1 составил 4,43 балла или 99,95 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 80 %, перевыполнение данного показателя составило 19,95 %.

Начальник отдела

Заместитель директора
МКУ «ЦОМОО г. Зеи»



О.В. Максимишина

В.В. Щеголева