

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №

на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов

от " 01 " февраля 2023 г.

за 12 месяцев 2022 г.

23

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)

Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение Центр развития ребенка детский сад № 14

города Зеи

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения):

Дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию)

Вид муниципального учреждения

Автономное учреждение

(указывается вид муниципального учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность

Ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

50 Д 45 0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год		исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8010110.99.0.Б B24DM62000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	процент	744	90	100	0		
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0		
8010110.99.0.Б B24DK82000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0		
						Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального муниципального образовательного стандарта	процент	744	100	100	0		
						Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	проц	744	90	100	0		
8010110.99.0.Б B24AK62000	адаптированная образовательная программа	дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0		
						Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	процент	744	90	100	0		

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий	Показатель объема муниципальной услуги
-----------------------------	--

Уникальный номер реестровой записи	показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			условия (формы) оказания муниципальной услуги		(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110.99.0.БВ24ДМ620.00	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	число обучающихся	человек	792	40	52	2,5			
8010110.99.0.БВ24ДН820.00	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	число обучающихся	человек	792	139	159	2,5			
8010110.99.0.БВ24АК620.00	адаптированная образовательная программа	дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	число обучающихся	человек	792	1	2	1			

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532110.99.0.БВ19АА62000	физические лица, исключением льготных категорий	НЕ УКАЗАНО		группа полного дня		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100	0		
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
8532110.99.0.БВ19АА14000	дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100	0		
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
8532110.99.0.БВ19АА92000	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	От 1 года до 3 лет		группа полного дня		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100	0		
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
8532110.99.0.БВ19АА98000	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	100	0		
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги						отклонение, превышающее
		единица измерения по ОКЕИ						

Уникальный номер реестровой записи	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	наименование	код	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимо (возможное) отклонение	находящееся допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф) и день
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.БВ19АА140.00	дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет		группа для полного		число обучающихся	человек	792	1	2	1			
8532110.99.0.БВ19АА920.00	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	От 1 года до 3 лет		группа для полного		число обучающихся	человек	792	2	2	1			
8532110.99.0.БВ19АА980.00	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	От 3 лет до 8 лет		группа для полного		число обучающихся	человек	792	1	1	1			
8532110.99.0.БВ19АА620.00	физические лица за исключением льготных категорий	не указано		группа для полного		число обучающихся	человек	792	176	208	5			260,00 руб.(в день)

Временно исполняющий обязанности заведующего МДОУ.

Руководитель (уполномоченное лицо)

ЦРР п/с № 14
(должность)

С.А. Зильберблом
(расшифровка подписи)

01.02.2023 г.

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.

² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела

³ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ



**Пояснительная записка к отчету муниципального
задания МДОАУ Црр д/с № 14
за 12 месяцев 2022 года**

В муниципальном задании на 2022 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

Раздел № 1.

1.1 «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (физические лица от 1 года до 3 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 52 человека при плановом 40 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 130,0 %.

1.2 «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (физические лица от 3 лет до 8 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100 %;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 159 человек при плановом 139 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 114,4 %.

1.3 «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (дети-инвалиды - адаптированная программа от 3 лет до 8 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в

результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 2 человека при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 200 %.

Раздел № 2.

2.1 «Присмотр и уход (физические лица за исключение льготных категорий, группа полного дня)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 208 человек при плановом 176 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 118,2 %.

2.2 «Присмотр и уход (дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет, группа полного дня)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 2 человека при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 200,0 %.

2.3 «Присмотр и уход (дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, от 1 года до 3 лет, группа полного дня)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев

2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 2 человека при плановом 2 человека, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100,0 %.

2.4 «Присмотр и уход (дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, от 3 лет до 8 лет, группа полного дня)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 100 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2022 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 1 человек при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2022 года выполнен на 100,0 %.

Временно исполняющий обязанности заведующего



С.А. Зильберблум

Оценка выполнения муниципального задания муниципальным дошкольным образовательным автономным учреждением Центр развития ребенка детский сад № 14 за 12 месяцев 2022 года

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

1.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K_{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3 лет)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений не выявлено

Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 лет до 8 лет)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений не выявлено
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального муниципального образовательного стандарта	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	%	90	100	100	
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети-инвалиды в возрасте от 3 лет до 8 лет)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений не выявлено
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	

$$K1 = \frac{10 * 100}{10} = 100 \%$$

1.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 1 года до 3 лет)	человек	40	52	100
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 3 лет до 8 лет)	человек	139	159	100
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет)	человек	1	2	100

$$K_2 = \frac{3 \cdot 100}{3} = 100 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

1.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{итоговая} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$ОЦ_{итоговая}$ – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{итоговая} = \frac{100+100}{2}$$

Итоговая оценка = 100 %

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq ОЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$ОЦ_{итоговая} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» выполнено.

2. Присмотр уход

2.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество

муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Kli	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Присмотр уход (физические лица, за исключением льготных категорий)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений не выявлено
Присмотр уход (дети –инвалиды от 3 до 8 лет)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений не выявлено
Присмотр уход (дети –сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 1 года до 3 лет)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	

Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений не выявлено
Присмотр уход (дети –сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 3 лет до 8 лет)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	100	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Нарушений не выявлено

$$K1 = \frac{8 \cdot 100}{8} = 100 \%$$

2.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} — оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N — количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Присмотр уход (физические лица, за исключением льготных категорий)	человек	176	208	100
Присмотр уход (дети –инвалиды от 3 до 8 лет)	человек	1	2	100
Присмотр уход (дети –сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 1 до 3 лет)	человек	2	2	100
Присмотр уход (дети –сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 3 до 8 лет)	человек	1	1	100

$$K2 = \frac{4 \cdot 100}{4} = 100 \%$$

2.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

2.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$ОЦ_{\text{итоговая}}$ – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$ОЦ_{\text{итоговая}} = \frac{100 + 100}{2}$$

Итоговая оценка = 100 %

2.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$ОЦ_{\text{итоговая}} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной

Акт № 6
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
муниципальным дошкольным образовательным
автономным учреждением ЦРР д/с № 14 за 2022 г.

18.01.2023

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций города Зеи» Щеголевой Викторией Викторовной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021 - 2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МДОАУ ЦРР д/с № 14.

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2022 по 30.12.2022 года.

Согласно приказу отдела образования администрации г. Зеи от 28.09.2022 № 301 - од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 88 чел., приняли участие в опросе 109 чел. или 50,3 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетвор енности, (в баллах)	Оценка удовлет воренн ости, (в %)
1.	Уровень комфорта оснащения помещений учреждения	109	4,93	100
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	109	4,98	100
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	109	4,97	100

4.	Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения	109	4,98	100
5.	Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения	109	4,98	100
6.	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	109	4,97	100
	Итого:	109	4,97	100

Результаты по обработке анкет

1. Уровень комфортности оснащения помещений учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
109	101	8	0	0	0

$$(5 \cdot 101) + (4 \cdot 8) = 505 + 32 = 537 : 109 = 4,93$$

2. Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
109	107	2	0	0	0

$$(5 \cdot 107) + (4 \cdot 2) = 535 + 8 = 543 : 109 = 4,98$$

3. Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
109	106	3	0	0	0

$$(5 \cdot 106) + (4 \cdot 3) = 530 + 12 = 542 : 109 = 4,97$$

4. Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
109	107	2	0	0	0

$$(5 \cdot 107) + (4 \cdot 2) = 535 + 8 = 543 : 109 = 4,98$$

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
109	107	2	0	0	0

$$(5*107) + (4*2) = 535 + 8 = 543 : 109 = 4,98$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
109	106	3	0	0	0

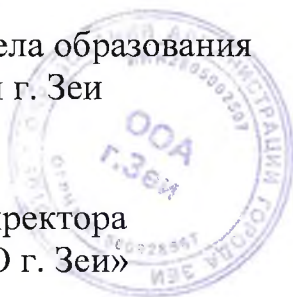
$$(5*106) + (4*3) = 530 + 12 = 542 : 109 = 4,97$$

$$\text{Итого: } 4,93 + 4,98 + 4,97 + 4,98 + 4,98 + 4,97 = 29,81 : 6 = 4,97$$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МДОАУ ЦРР д/с № 14 составил 4,97 балла или 100 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 90 %, перевыполнение данного показателя составило 10 %.

Начальник отдела образования
администрации г. Зеи



О.В. Максимишина

Заместитель директора
МКУ «ЦОМОО г. Зеи»

В.В. Щеголева

