

**План работы Общественного совета по проведению независимой
оценки качества услуг муниципальными учреждениями культуры и
образования администрации города Зеи в 2018 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализа- ции	Ответственный исполнитель
1. Подготовка и проведение независимой оценки качества услуг муниципальными учреждениями культуры и образования администрации города Зеи				
1	Определение перечня организаций и учреждений в отношении которых в 2018 году будет проводится НОК	Перечень организаций и учреждений	Январь- февраль	Общественны й совет
2	Формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора	Техническое задание	Январь- февраль	Общественны й совет, оператор
3	Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений в сфере культуры и образования	Анкетировани е, анализ сайтов, документов учреждения	2018 год	Общественны й совет, оператор
4	Формирование отчетов общественного совета и составление	Анализ результатов по итогам проведения	Октябрь	Общественны й совет, оператор

	предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых учреждений в сфере культуры и образования	НОК учреждений		
	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений сферы культуры и образования, результатов рейтингов их деятельности. Составление предложений по совершенствованию работы оцениваемых учреждений в сфере культуры и образования	Предложения по улучшению качества работы учреждений	По завершению проверки	Общественный совет
6	Размещение на официальных сайтах отделов, на сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»: 1) результатов мониторинга и рейтингов; 2) предложений Общественного совета по улучшению качества работы учреждений в сфере культуры и образования	Информация размещена на официальных сайтах отделов, на сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»:	По завершению проверки	Муниципальные учреждения культуры, образования Оператор Общественный совет

II. Применение результатов независимой оценки качества				
	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
7	Участие в родительских собраниях образовательных организаций	Информационно-разъяснительная работа о проведении НОК	Март-октябрь	Общественный совет, оператор
8	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	План мероприятий	IV квартал 2018 года	Общественный совет
9	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»	Информация на официальном сайте	IV квартал 2018 года	Учреждения культуры, образовательные организации

