

**План мероприятий по повышению качества образовательных услуг  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
МОБУ ЦО в 2018 году**

**Пояснительная записка**

Независимая оценка качества образовательной деятельности МОБУ ЦО, осуществляющего образовательную деятельность (далее - НОК ОД), - оценочная процедура, направленная на получение сведений о школе проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы МОБУ ЦО.

НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

По результатам анкетирования показатели МОБУ ЦО ниже показателей всех общеобразовательных организаций города Зеи.

По результатам НОК ОД и анализа деятельности школы составлен план работы по улучшению качества образовательной деятельности в МОБУ ЦО на 2017 - 2018 учебный год.

**Цель:** улучшение качества работы и повышение эффективности деятельности МОБУ ЦО.

**Задачи:** 1) Совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений.

2). Улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса.

- 3). Создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.
- 4). Улучшить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата
<b>1. Информационная открытость (доступность) деятельности образовательной организации</b>			
1. Работа с сайтом <a href="http://mobu-co.ru/">http://mobu-co.ru/</a>	В течение года	Зырянов А.О., лаборант по ИКТ	Полная и своевременная информация на сайте <a href="http://mobu-co.ru/">http://mobu-co.ru/</a>
2. Публикации деятельности школы в местных СМИ	В течение года	Зотова А.С., педагог-организатор	Размещение информации в средствах массовой информации о деятельности организации
3. Систематическое обновление информации на стендах школы	В течение года	Администрация, СПС	Размещение обновленной информации на стендах. Размещение на сайте механизмов обратной связи
4. Мероприятия по активизации каналов обратной связи: беседы, тренинги для родителей (законных представителей) и др.	В течение года	Зырянов А.О., лаборант по ИКТ	Размещение на сайте механизмов обратной связи. Увеличение количества обращений через данные виды обратной связи
<b>2. Комфортность условий образовательной организации</b>			
1. Поддержание санитарно-гигиенических условий в здании и на территории школы	Постоянно	Винник Т.С., завхоз	Соблюдение санитарно - гигиенических условий в здании и на территории школы
2. Осуществление косметического ремонта учебных кабинетов	При подготовке школы к новому учебному году	Винник Т.С., завхоз Классные руководители	Ремонтные работы в школе, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН
3. Ремонт и благоустройство школы и школьного двора	В соответствии с планом развития МТБ школы	Гущина Л.М., директор Винник Т.С., завхоз	Ремонтные работы в школе, соответствие помещений,

			территорий ОУ требованиям СанПиН
4. Проведение локальной сети Интернет в кабинеты школы	В соответствии с планом развития МТБ школы	Зырянов А.О., лаборант по ИКТ	Наличие локальной сети Интернет во всех учебных кабинетах
5.Обновление учебно-методического обеспечения	Постоянно	Гущина Л.М., директор Винник Т.С., завхоз	Наличие современного учебно-дидактического оборудования
6.Установка забора фасадной части улицы	В соответствии с планом развития МТБ школы	Гущина Л.М., директор Винник Т.С., завхоз	Забор фасадной части улицы
7. Приобретение оборудования в классы, замена окон на пластиковые, ремонт системы отопления	В соответствии с планом развития МТБ школы	Гущина Л.М., директор Винник Т.С., завхоз	Наличие оборудования, окон. Тепло - как результат ремонта системы отопления
8.Установление сидений в коридорах на каждом этаже	В соответствии с планом развития МТБ школы	Гущина Л.М., директор Винник Т.С., завхоз	Наличие сидений в коридорах
9. Ввести в штатное расписание ставку тьютора для детей с ОВЗ	Сентябрь 2018 (при наличии средств фонда оплаты труда)	Гущина Л.М., директор	Наличие тьютора для детей с ОВЗ
<b>3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>			
1.Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе	В течение года	Администрация. СПС	Активизация работы службы психологического сопровождения при реализации ФГОС
2.Сопровождение курсовой подготовки	В течение года	Карташева Л.Н., заместитель директора по УВР	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации.
3.Активизация работы службы психологического сопровождения	В течение года	Кривченко О.В., педагог-психолог	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса
4.Мероприятия по обеспечению и созданию условий на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися: методические	В течение года	Администрация, СПС	Отсутствие конфликтных ситуаций, удовлетворенность участников образовательных отношений

семинары, заседания МО классных руководителей, функционирование Совета профилактики, индивидуальная работа			
5. Реализация школьного Проекта «Формирование мотивации ученика»	сроки реализации проекта	Карташева Л.Н., заместитель директора по УВР	Повышение качества образования
<b>4.Обеспечение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>			
1. Учёт мнения родителей (законных представителей) при формировании учебного плана (анкетирование)	апрель 2018	Дорошенко Т.А., заместитель директора по УВР Федоренко Т.Н., заместитель директора по УВР	Формирование школьного компонента учебного плана с учётом мнения субъектов образовательного процесса
2. Оптимизация системы выявления, развития и поддержки одаренных детей	постоянно	Зотова Т.В., руководитель НОУ	Возрастание доли получателей услуг, положительно оценивших возможности, предоставляемые ОО для развития способностей детей
3. Создание модели внеурочной деятельности 1-8-е классы по ФГОС	май 2018	Маркович Л.В., учитель начальных классов Карташева Л.Н., заместитель директора по УВР	
4. Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС (анализ деятельности школы, проведение индивидуальной коррекционной работы): методические семинары, конференции, педсоветы	в течение года	Карташева Л.Н., заместитель директора по УВР Дорошенко Т.А., заместитель директора по УВР Федоренко Т.Н., заместитель директора по УВР	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС
5. Кадровое обеспечение школы педагогическими работниками, введение новых должностей	сентябрь 2018	Гущина Л.М., директор	Укомплектованность кадрами
6. Мероприятия, направленные на сохранения здоровья обучающихся. Корректировка программ по здоровьесбережению, проведение	постоянно	СПС, классные руководители, Зотова А.С., педагог-организатор	Удовлетворенность получателей образовательной услуги качеством состояния здоровья

регулярных дней здоровья, профилактическая работа с детьми ОВЗ, проведение анкетирования, классных часов по ЗОЖ, использование в работе сенсорных комнат, психологическая поддержка обучающихся			
Увеличение охвата обучающихся горячим питанием	сентябрь 2018	классные руководители	Удовлетворенность получателей образовательной услуги качеством питания в школьной столовой