

УТВЕРЖДАЮ

Гибадуллин Сергей Равилович

Глава города Зея

(подпись)

20.01.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования город Зея¹

(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте в сети "Интернет" не представлена следующая информация в	Обеспечение на официальном сайте организации всей недостающей информации	01.03.2020	Федоряк Марина Геннадьевна, директор МОАУ СОШ № 1		

<p>соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»- частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):- наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
---	--	--	--	--	--

<p>- наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 	<p>Оборудовать территорию и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности для инвалидов, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2023-2025 годы</p>	<p>Матвеева С.Н., директор МКУ «ЦОМОО г. Зеи, Федоряк Марина Геннадьевна, директор МОАУ СОШ № 1</p>		

<ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Центр образования»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>На официальном сайте в сети "Интернет" в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической 	<p>Обеспечение на официальном сайте организации всей недостающей информации</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Гущина Людмила Михайловна, директор МОБУ «ЦО»</p>		

<p>возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет";- общий стаж работы;- наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.- Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):- наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
---	--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Территория, прилегающая к организации МОБУ «Центр образования», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств 	<p>Оборудовать территорию и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности для инвалидов, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2023-2025 годы</p>	<p>Матвеева С.Н., директор МКУ «ЦОМОО г. Зей, Гущина Людмила Михайловна, директор МОБУ «ЦО»</p>		

инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Лицей					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация): - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"; - методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами	Обеспечение на официальном сайте организации всей недостающей информации	01.03.2020	Хоменко Олег Михайлович, директор МОБУ Лицей		

с ограниченными возможностями здоровья					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Территория, прилегающая к организации, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Оборудовать территорию и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности для инвалидов, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2023-2025 годы</p>	<p>Матвеева С.Н., директор МКУ «ЦОМОО г. Зеи», Хоменко Олег Михайлович, директор МОБУ Лицей</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>На официальном сайте в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"; - телефон и электронная почта заместителей руководителя; - методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p>	<p>Обеспечение на официальном сайте организации всей недостающей информации</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Драгина Елена Алексеевна, директор МОБУ СОШ № 4</p>		
---	---	-------------------	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств 	<p>Оборудовать территорию и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности для инвалидов, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2023-2025 годы</p>	<p>Матвеева Светлана Николаевна, МКУ «ЦОМОО г. Зеи», Драгина Елена Алексеевна, директор МОБУ СОШ № 4</p>		

<p>инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5					
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>На официальном сайте в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; 	<p>Обеспечение на официальном сайте организации всей недостающей информации</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Кондратенко Елена Валерьевна, директор МОБУ СОШ № 5</p>		

а официальные
просвещения
ции в сети

а осуществление
тельности (с

детельства о
кредитации (с

ации о сроке
сударственной
образовательной

ых технических
ллективного и
льзования для
ограниченными
вья.

авлена (без
идах и лицах с
возможностями

й о наличии
ных кабинетов,
проведения
я, в том числе
использования
лицами с
возможностями

й о наличии
том числе
использования
лицами с
возможностями

ичии объектов
испособленных
инвалидами и

--	--	--	--	--	--

<p>лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также</p>	<p>Оборудовать территорию и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности для инвалидов,</p>	<p>2023-2025 годы</p>	<p>Матвеева Светлана Николаевна, МКУ «ЦОМОО г. Зеи», Кондратенко Елена</p>		

<p>отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>		<p>Валерьевна, директор МОБУ СОШ № 5</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение Центр развития ребенка детский сад № 14					
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>На сайте организации не полностью представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. <p>Частично представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии оборудованных учебных 	<p>Обеспечение на официальном сайте организации всей недостающей информации</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Нехаенко Елена Ивановна, заведующий МДОАУ ЦРР д/с № 14</p>		

<p>кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none">- о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. <p>Не представлены сведения:</p> <ul style="list-style-type: none">- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. <p>Не представлена информация о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы:</p> <ul style="list-style-type: none">- направления подготовки и (или) специальности преподавателя;					
--	--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; - стаж работы по специальности; - общий стаж работы. 					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к	Оборудовать территорию и ее	2023-2025 годы	Матвеева Светлана		

организации, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организационные обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности для инвалидов, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		Николаевна, МКУ «ЦОМОО г. Зеи», Нехаенко Елена Ивановна, заведующий МДОАУ ЦРР д/с № 14		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ДЮСШ № 2					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582: - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - наличие отчета о результатах самообследования; - наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний; - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями	Обеспечение на официальном сайте организации всей недостающей информации	01.03.2020	Шумилина Наталья Михайловна, директор МБОУ ДО ДЮСШ № 2		

<p>здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для					
--	--	--	--	--	--

<p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 					
<h3>II. Комфортность условий предоставления услуг</h3>					
-	-	-	-	-	-
<h3>III. Доступность услуг для инвалидов</h3>					
<p>Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и 	<p>Оборудовать территорию и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности для инвалидов, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2023-2025 годы</p>	<p>Матвеева Светлана Николаевна, МКУ «ЦОМОО г. Зеи», Шумилина Наталья Михайловна, директор МБОУ ДО ДЮСШ № 2</p>		

<p>иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-