

## Протокол № 1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования администрации города Зеи

**01.02.2017**

### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- |    |                  |  |
|----|------------------|--|
| 1. | Галчева Н.М.     | -председатель Общественного совета             |
| 2. | Ефименко Д.П.    | -заместитель председателя общественного совета |
| 3. | Решетникова Т.В. | -секретарь Общественного совета                |
| 4. | Шапран Н.М.      | -член Общественного совета                     |
| 5. | Пеньковцева Л.И. | -член Общественного совета                     |

### **Повестка:**

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2017 год (приложение №1).
2. Утверждение перечня организаций и учреждений в отношении которых в 2017 году будет проводится НОК (приложение №2)
3. Утверждение технического задания (приложение №3) на проведение НОК в 2017 году (количество респондентов, назначение ответственных по учреждениям и организациям).
4. Информационно-разъяснительная работа с населением, взаимодействие со СМИ по вопросу проведения НОК.

### СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу выступил начальник отдела НОК МКУ «ЦОБАУ г. Зеи» О.А. Политыко, которая зачитала план работы Общественного совета на 2017 год.

2. По второму вопросу слушали председателя Общественного совета Н.М. Галчеву, которая озвучила перечень организаций и учреждений в отношении которых в 2017 году будет проводится НОК.

3. По третьему вопросу слушали председателя Общественного совета Н.М. Галчеву, которая озвучила техническое задание на проведение НОК в 2017 году. Решили проводить анкетирование в соотношении 40% от числа обучающихся (воспитанников), посещающих образовательные учреждения города. Закрепить ответственных за учреждениями культуры и организациями образования:

- Шапран Н.М. – МОАУ СОШ № 1, МДОАУ д/с № 15, МБУ Музей г. Зеи;
- Галчева Н.М. – МОБУ СОШ № 5, МДОАУ д/с № 3, МДОБУ д/с № 4;
- Пеньковцева Л.И – МОБУ Лицей, МБОУ ДО ДДТ «Ровесник»; МДОБУ д/с № 19;
- Т.В. Решетникова – МОБУ СОШ № 4, МДОАУ д/с № 12, МДОАУ- ЦРР д/с № 14;
- Ефименко Д.П. - МДОБУ д/с № 11, МБОУ ДО ДЮСШ № 2, МОБУ ЦО;
- Романцов В.П. – МБУ ЗГБ, МАУ ДК «Энергетик» г. Зеи, МБОУ ДО ДШИ

4. По четвертому вопросу слушали начальника отдела НОК МКУ «ЦОБАУ г. Зеи» О.А. Политыко, которая предложила для проведения информационно-просветительской работы с населением в I и IV квартала 2017 года опубликовать статьи в газете «Зейский вестник» о порядке и итогах проведения НОК в городе Зеи.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить план работы Общественного совета на 2017 год.
2. Утвердить перечень организаций, в отношении которых в 2017 году будет проводиться НОК.
3. Утвердить техническое задание на проведение НОК.
4. Секретарю Общественного совета (Т.В. Решетникова) совместно с начальником отдела НОК (О.А. Политыко) подготовить две статьи для публикации в газете «Зейский вестник» о порядке и итогах проведения НОК в 2016 и в 2017 году.

Председатель



Н.М. Галчева

Секретарь



Т.В. Решетникова

**План работы Общественного совета по проведению независимой  
оценки качества услуг муниципальными учреждениями культуры и  
образования администрации города Зеи в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализа- ции	Ответственный исполнитель
<b>1. Подготовка и проведение независимой оценки качества услуг муниципальными учреждениями культуры и образования администрации города Зеи</b>				
1	Определение перечня организаций и учреждений в отношении которых в 2017 году будет проводиться НОК	Перечень организаций и учреждений	Январь- февраль	Общественны й совет
2	Формирование предложений для разработки технического задания для организации- оператора	Техническое задание	Январь- февраль	Общественны й совет, оператор
3	Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений в сфере культуры и образования	Анкетировани е, анализ сайтов, документов учреждения	2017 год	Общественны й совет, оператор

4	Формирование отчетов общественного совета и составление предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых учреждений в сфере культуры и образования	Анализ результатов по итогам проведения НОК учреждений	Октябрь	Общественный совет, оператор
	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Результат</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>
5	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений сферы культуры и образования, результатов рейтингов их деятельности. Составление предложений по совершенствованию работы оцениваемых учреждений в сфере культуры и образования	Предложения по улучшению качества работы учреждений	По завершению проверки	Общественный совет
6	Размещение на официальных сайтах отделов, на сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»: 1) результатов мониторинга и рейтингов; 2) предложений Общественного	Информация размещена на официальных сайтах отделов, на сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»:	По завершению проверки	Муниципальные учреждения культуры, образования  Оператор

	совета по улучшению качества работы учреждений в сфере культуры и образования			Общественный совет
<b>II. Применение результатов независимой оценки качества</b>				
	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Результат</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>
7	Депутатский час «Об итогах проведения НОК в учреждениях культуры и образования»	Информирование народных депутатов Зейского городского Совета на депутатском часе	Декабрь	Общественный совет, оператор
8	Участие в родительских собраниях образовательных организаций	Информационно-разъяснительная работа о проведении НОК	Март-октябрь	Общественный совет, оператор
9	Подготовить статью в СМИ «Зейский вестник»	Информационно-разъяснительная работа о проведении НОК	II IV квартал 2017 года	Общественный совет, оператор
10	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	План мероприятий	IV квартал 2017 года	Общественный совет
11	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»	Информация на официальном сайте	IV квартал 2017 года	Учреждения культуры, образовательные организации

**Перечень организаций культуры и образования, в отношении которых необходимо провести независимую оценку качества услуг:**

- 1) Муниципальное автономное учреждение Дом культуры «Энергетик», далее МАУ ДК «Энергетик» г. Зеи;
- 2) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Зеи», далее (МБУ ДО ДШИ г. Зеи);
- 3) Муниципальное бюджетное учреждение «Зейская городская библиотека» МБУ ЗГБ;
- 4) Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей г. Зеи», МБУ Музей г. Зеи;
- 5) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5, далее (МОБУ СОШ № 5);
- 6) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4, далее (МОБУ СОШ № 4);
- 7) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Лицей, далее (МОБУ Лицей);
- 8) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Центр образования, далее (МОБУ ЦО);
- 9) Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1, далее (МОАУ СОШ № 1);
- 10) Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 19 общеразвивающего вида, далее (МДОБУ д/с № 19);
- 11) Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 15, далее (МДОАУ д/с № 15);
- 12) Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 14 города Зеи, далее (МДОАУ ЦРР – д/с № 14
- 13) Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 12 общеразвивающего вида, далее (МДОАУ д/с № 12 г. Зеи);
- 14) Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 11, далее (МДОБУ д/с № 11);
- 15) Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 4 комбинированного вида, далее (МДОБУ д/с № 4 комбинированного вида);
- 16) Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида города Зеи, далее (МДОАУ д/с № 3 общеразвивающего вида г. Зеи);
- 17) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 2

города Зеи, далее (МБО ДО ДЮСШ № 2 г. Зеи);

18) Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дом детского творчества «Ровесник», далее (МБО ДО ДДТ «Ровесник»).

### **Техническое задание**

организации-оператору на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образования администрации города Зеи в 2017 году

1. Организация (далее - Оператор) в рамках государственного задания проводит следующие работы для независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образования (далее - работы), (далее - организации) в 2017 году:

1) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры и образования в соответствии с настоящим техническим заданием по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах отдела культуры и отдела образования администрации города Зеи;

- изучение и оценка данных на официальных сайтах муниципальных учреждений для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг;

2) готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.);

3) готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов организаций культуры;

4) готовит аналитический отчет.

2. Представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций культуры на утверждение Общественным советом по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и искусства города Зеи. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

1) Федеральный закон от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

2) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

3) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 г.



№ 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

4) Приказ Министерства культуры РФ от 20.11.2015 г. № 2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

5) Нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

6) Федеральный закон от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ;

7) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

8) Приказ Министерства образования и науки Амурской области от 26.02.2015 № 307 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

9) «Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России от 01.04.2015 (письмо Минобрнауки России от 03 марта 2015 года №АП-512/02);

10) Постановление главы города Зеи от 13.12.2013 № 91, (в редакции постановления № 89 от 21.06.2016 г.)

### 3. Сроки проведения работ:

01.02.2017-31.10.2017 года.

1. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) время ожидания предоставления услуги;
- 4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- 5) удовлетворенность качеством оказания услуг.

### 2. Источники получения информации:

- официальные сайты организаций культуры;
- официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

4. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет отделу культуры, архивного дела администрации города Зеи, отделу образования администрации города Зеи, Общественному совету по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и искусства города Зеи результаты работы - рейтинги

организаций культуры и образования и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном и электронном носителях.

5. Рейтинги организаций культуры и образования должны быть представлены в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры РФ от 20.11.2015 г. № 2830 и Методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 01.04.2015 г.

6. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждой организации культуры отдельно и в целом по типу организаций культуры, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

7. Получатель выполненных работ: отдел культуры и архивного дела администрации города Зеи, отдел образования администрации города Зеи, Общественный совет по формированию независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и искусства города Зеи.