

Протокол № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования администрации города Зеи

20.10.2017

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Галчева Н.М. -председатель Общественного совета
2. Ефименко Д.П. -заместитель председателя общественного совета
3. Решетникова Т.В. -секретарь Общественного совета
4. Пеньковцева Л.И. -член Общественного совета
5. Шапран Н.М. - член Общественного совета

Повестка:

1. Информация интегрального подсчета независимой оценки качества учреждений культуры оператором до сведения членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования администрации города Зеи за 2017 год (приложение №1).

2. Подведение итогов независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры за 2017 год (приложение № 2).

СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу выступил старший методист МКУ «ЦОБАУ г. Зеи» О.А. Политыко, которая ознакомила членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества учреждений культуры, подведомственных отделу культуры, архивного дела администрации города Зеи. В обработку в полном объеме (150 ед.), поступили анкеты всех учреждений, кроме МБУ ДО ДШИ. Учитывая, что в детской школе искусств на 01.10.2017 обучаются 292 обучающихся, то считаю что 113 анкет, что составляет 39% от числа обучающихся достаточным количеством для проведения НОК.

2. По второму вопросу члены Общественного совета подвели итоги независимой оценки качества в сфере культуры.

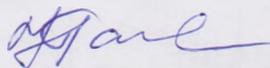
РЕШИЛИ:

1. Принять интегральный подсчет проведения независимой оценки качества учреждений культуры, подведомственных отделу культуры, архивного дела администрации города Зеи за 2017 год.

2. Старшему методисту МКУ «ЦОБАУ г. Зеи» О.А. Политыко в срок до 03.11.2017 года разместить информацию на сайте: www.bus.gov.ru.

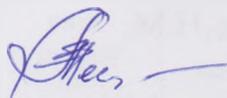
3. Общественному совету в срок до 01.11.2017 разработать рекомендации (предложения) по улучшению деятельности учреждений культуры по итогам проведения НОК по каждому учреждению культуры.

Председатель



Н.М. Галчева

Секретарь



Т.В. Решетникова

Приложение № 1
к протоколу Общественного
совета № 4 от 20.10.2017

По состоянию на 10 октября 2017 года оператором обработаны анкеты получателей услуг (анкета № 2), а так же заполнены анкеты №1 по каждому учреждению культуры на основании данных размещенных на официальном сайте обследуемого учреждения.

Результат интегрального подсчета по двум анкетам.

№ п/п	Наименование учреждения культуры	К-во анкет на сайте	К-во анкет на бумажном носителе	Общее к-во	Баллы
1	МБУ «Музей г. Зеи»	19	131	150	144,0
2	МБУ ЗГБ	-	150	150	140,0
3	МАУ ДК «Энергетик»	-	193	193	136,34
4	МБУ ДО ДШИ г. Зеи	44	69	113	135,44
	Итого	63	543	606	